

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maargies Hoeve

De Maargies Hoeve

Locatienummer: 865



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiars	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Door middel van dit jaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit op de Maargies Hoeve en wat er zoal gebeurd is qua ontwikkelingen en bijzondere activiteiten. De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met meerdere takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal, theeschenkerij en boerderijwinkel. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Op de verschillende locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf.

Op de Maargies Hoeve staan we nooit stil, er wordt actief aan de kwaliteit van zorg gewerkt en er heeft weer een aantal mooie ontwikkelingen plaatsgevonden. De nieuwe boerderijwinkel blijkt een aanwinst voor het bedrijf te zijn en we zijn weer wat verder met het woonzorgproject. De jaarlijkse evenementen zoals de waren weer een groot succes met een primeur voor de voorjaarsmarkt. We hebben met elkaar weer genoten van de fijne sfeer en de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden op onze locaties. In mei afgelopen jaar was het weer tijd voor de audit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien', waarbij de auditor zeer onder de indruk was en dan ook een positief advies heeft uitgebracht voor het verlengen van het keurmerk.

Lees verder om op de hoogte te worden gebracht van alle ontwikkelingen en andere belangrijke zaken uit 2022, wat we hiervan geleerd hebben en wat de doelen voor het nieuwe jaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zoveel prachtige foto's, altijd lastig kiezen. De eerste foto werd gemaakt op een bijzondere dag, de zorgboerderij bestond in juni 20 jaar en deze jongen werkt ook maar liefst 20 jaar op de Maargies Hoeve. Deze mijlpaal hebben we natuurlijk met elkaar gevierd. Op de tweede foto trotse dames met een mooi cadeau pakket uit de boerderijwinkel. Dit is een geweldige aanvulling als activiteit op de dagbesteding gebleken. Als laatste een foto op een gewone zaterdag waarbij deelnemers genieten van een activiteit met de paarden. Neem voor meer mooie foto's een kijkje op onze website of Social media.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit hoofdstuk blikken we terug op activiteiten die er zijn gedaan en ontwikkelingen die er zijn geweest per thema/bedrijfstak.

Melkveehouderij

De oudste tak van de Maargies Hoeve wordt gevormd door de melkveehouderij. Hier worden nu 380 koeien gemolken en er zijn 220 stuks jongvee. De melkveehouderij is verweven met de zorgboerderij in die zin dat veel zorgdeelnemers werkzaamheden verrichten ten behoeve van deze tak, zoals het meehelpen met melken, de kalfjes voeren of de roosters schoonmaken. De koeien worden driemaal daags gemolken. Omdat ze ook om 13.00 uur worden gemolken is het voor veel deelnemers een mooi moment van de dag om hierbij te mogen assisteren. Binnen de melkveehouderij hebben er verder geen noemenswaardige veranderingen plaatsgevonden. Deelnemers helpen net als altijd graag mee in de stallen. Ook ouderen genieten mee door hun dagelijkse wandeling over het erf en zij voorzien de koeien regelmatig van wat oud brood. Leuk is dat er voor het eerst een Jersey kalfje werd geboren, dit is een ander ras dan de andere koeien. De plannen vanuit de politiek in Den Haag hebben voor enige onrust gezorgd, voor ons als familie maar ook voor een aantal deelnemers die bang waren dat de boerderij niet meer kon bestaan. Hier is aandacht aan besteed door extra individuele gesprekjes en tijdens het maandelijkse deelnemeroverleg. Tot op heden is er geen duidelijkheid, maar de rust en het vertrouwen dat de boerderij gewoon blijft bestaan onder deelnemers is gelukkig weer terug gekeerd.

Theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin veel van onze deelnemers hun dagbesteding hebben gevonden en onder deskundige begeleiding met veel plezier mee helpen in de keuken of in de bediening. Zij ontvangen de bezoekers, helpen mee met het klaarmaken van bestellingen of bijvoorbeeld bij het voorbereiden van een high tea. Naast dagbesteding biedt de theeschenkerij nog meer mogelijkheden zoals feestlocatie, lezingen of presentaties. Eind januari mochten we eindelijk weer open, wel gingen we mede door Corona en een wegafsluiting van Kallenkote die tot in april duurde een wat rustigere periode tegemoet. Daarna wist men ons weer goed te vinden en genoten deelnemers weer van de interactie met bezoekers en alle bijbehorende activiteiten. Steeds meer bezoekers weten ons te vinden, wat mooi is en tegelijkertijd zorgt voor een grotere uitdaging de kwaliteit van zorg hoog te houden.

Boerderijwinkel

In augustus 2021 is de boerderijwinkel geopend, het afgelopen jaar was deze voor het eerst een heel jaar open. Het is een gezellige boerderijwinkel met een uitgebreid assortiment aan streekproducten en cadeau artikelen. Door de grote verscheidenheid aan producten en onze eigen zuivel is er al een behoorlijke vaste klantenkring opgebouwd. Het is een groot succes, begeleiders hebben hun draai gevonden en deelnemers helpen met ontzettend veel plezier mee. Er valt te denken aan het helpen van klanten, inpakken en stickeren van producten en producten aanvullen. In de winkel worden ook eigengemaakte producten van de houtbewerking verkocht zoals vogelhuizen, insectenhoeven en gegraveerde borrelplanken. In het Kooklokaal maken we appeltaart, boterkoek en soep voor de verkoop. Zo is er een mooie samenhang tussen de verschillende takken. Wat ook fijn is: de winkel geeft een mooie impuls aan de groentetuin. We hebben hier meer uitgehaald dan voorgaande jaren zodat klanten zoveel mogelijk verse groente uit de tuin kunnen kopen. Als we wat over hadden doneerden we dit net als anders weer aan de voedselbank in Steenwijk.

Zuivelverwerking

De verwerking van zuivel vormt een steeds groter onderdeel van de dagbesteding nu deelnemers hier bij helpen. Vaak betreft dit één deelnemer per keer, de ruimte is niet zo groot en het werk komt precies. Deelnemers zijn ontzettend trots dat ze ook hier hun steentje aan bij mogen dragen. Gedurende het jaar is de vraag naar zuivel steeds groter geworden en zijn er al meerdere extra verkooppunten bijgekomen, hartstikke leuk dat zoveel mensen onze ambachtelijk geproduceerde zuivel waarderen.

Kooklokaal

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, gezellige eetruimtes en een creatieve ruimte. Het Kooklokaal is een rustige fijne plek waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, koekjes voor bij de koffie of hartige taart voor de high tea. Iedere woensdag en vrijdag is er het 'Maargies verrassingsdiner'. De koks verzorgen overdag samen met deelnemers een maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor een groep eenzame ouderen, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden.

Deelnemers vinden met veel plezier hun dagbesteding op het Kooklokaal. Nieuw in de achterste ruimte van het Kooklokaal is een lasergraveermachine, daarover later meer.

De wekelijkse (extra) activiteiten van de deelnemers

Op de Maargies Hoeve zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Iedere dag worden er door de eindverantwoordelijke medewerker groepjes gevormd en de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten, zo staat beweging en gezondheid hoog in het vaandel. Iedere week worden er meerdere bewegingsactiviteiten aangeboden zoals zwemmen, hardlopen en wandelen. Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij, waarbij één van de begeleiders piano speelt en een vrijwilligster komt spelen op de accordeon. Natuurlijk is er ook ruimte voor andere ontspanningsactiviteiten.

De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de doelen, wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils en dit biedt de mogelijkheid om aan veel verschillende persoonlijke doelen te werken zoals omschreven staan in de zorgplannen.

Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar

Naast de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden organiseren we altijd veel extra leuke activiteiten en uitjes met en voor deelnemers. De volgende activiteiten stonden het afgelopen jaar op de agenda:

- Koeiendans. Aan het begin van het voorjaar gaan de koeien voor het eerst naar buiten, samen met deelnemers en andere bezoekers kijken we naar de dansende springende koeien.
- Giga-g festival in Pesse. Jaarlijks gaan we met meerdere bussen naar dit festival waar grote artiesten optreden, het was weer fantastisch.
- 20 jarig jubileum van de zorgboerderij. Dat hebben we natuurlijk gevierd. En de allereerste deelnemer werkt na al die tijd nog steeds met veel plezier 5 dagen in de week bij ons.
- Avondvierdaagse. Net als voorgaande jaren liepen begeleiders en deelnemers mee met de avondvierdaagse in Steenwijk.
- Mudrun Boer en Burger. Samen met een aantal studenten organiseerden we weer een Mudrun, een obstakelloop. Hier deed ook een fanatieke groep begeleiders en deelnemers aan mee.
- Karaokemiddag. Weer enorm genoten van deze gezellige middag vol met talenten. Met een echt podium, microfoons en zelfs discolampen.
- Pipovakanties. Iedere zomer organiseren we vakantie voor deelnemers. Ook dit jaar zijn er weer prachtige herinneringen gemaakt op een fijne camping in de omgeving.
- Open dag en muziektent EiGenwijs. Het was een gezellige dag met vele bezoekers. En 's avonds barstte het feest weer los bij de vierde editie van EiGenwijs, een muziektent voor mensen met een beperking. Het festival vond plaats in een grote tent achterop het erf met optredens van o.a. Henk Wijngaard, Ancora en Dikdackers. Het was geweldig, een groot deel van de deelnemers was er ook bij.
- Diverse markten. Nu de winkel en zuivelverwerking er is werden we vaker gevraagd om op een markt te komen staan. Soms zeiden we ja en mochten deelnemers tot hun grote vreugde mee, bijvoorbeeld voor het uitdelen van zuivel om te proeven.
- Jongerenavonden. Op de vrijdag heeft er een aantal avonden plaatsgevonden speciaal voor de jongeren, waar deelnemers zich voor aan konden melden. Denk aan bowlen, film kijken, karaoke en samen eten. Een groot succes.
- Sint- en kerstviering. Beide feesten werden net als andere jaren weer uitgebreid gevierd. Dit doen we al jaren op dezelfde manier en is altijd weer heel gezellig.

Het organiseren van uitjes, feesten en leuke activiteiten doen we graag, vooral omdat niet iedereen de mogelijkheid heeft om dit zelf te regelen maar de behoefte er wel is. De uitjes zijn van grote betekenis voor zowel deelnemers als familie en/of verzorgers.

Overige activiteiten en ontwikkelingen

- Informatieavond ouders/verzorgers

Na een periode van Corona lukte het eindelijk weer om een informatieavond te organiseren, er was een goede opkomst. Eerst een presentatie van onze kant over de actualiteiten en plannen, onder andere over de nieuwe woonvorm. Na de pauze kwam iemand spreken over seksualiteit bij mensen met een beperking. Er werden handvaten gedeeld hoe dit belangrijke onderwerp besproken kan worden. Ouders en verzorgers mochten vooraf vragen sturen over dit onderwerp die ter plekke besproken werden.

- Informatieavond stagiaires

Voor het eerst werd er een informatieavond voor de nieuwe stagiaires georganiseerd. Omdat het een relatief groot bedrijf is komt er best veel op stagiaires af de eerste weken. Tijdens deze avond hebben we verteld hoe het bedrijf in elkaar zit, wat de regels en verwachtingen zijn en was er ruimte voor vragen. Meer duidelijkheid zorgt zo voor een wat gemakkelijker start.

- Vorderingen voedselbos

Een bos met eetbare kruiden, planten, struiken en bomen, maar ook een minitheater. Daarnaast nog een bijenbos en een vijver. De opbrengst van het bos gaan we gebruiken we in de theeschenkerij, de boerderijwinkel en het Kooklokaal. De aanleg van dit bos gaat in verschillende lagen, we zijn in 2021 gestart en hier het afgelopen jaar mee verder gegaan waardoor het al steeds meer vorm krijgt.

- Dierennieuws

Ieder jaar worden er weer jonge dieren geboren zoals geitjes, lammetjes, kuikentjes en natuurlijk kalfjes. Helaas hebben we het afgelopen jaar ook afscheid moeten nemen van een aantal dieren: ezel Sientje, hond Jacky en hangbuikzwijn Niels, Jacky en Niels gelukkig op een mooie leeftijd na een goed leven. Hier is op gepaste wijze aandacht aan besteed. Een aantal van onze schapen zijn weg gegaan en in plaats daarvan hebben we drie Walliser Zwartneusschapen gekocht. Het zijn prachtige knuffelschapen, zeer geschikt voor de zorgboerderij.

- Social media en wekelijkse vlogs

Het afgelopen jaar is iedereen weer goed op de hoogte gehouden via diverse Social Media kanalen waarop we actief zijn. Iedere week verscheen er weer een vlog op ons YouTube kanaal over het reilen en zeilen op de Maargies Hoeve. Voor veel deelnemers (en anderen) vaste prik om deze, eventueel samen met familie/huisgenoten te gaan kijken. Met de logeerkinderen wordt de vlog iedere vrijdagavond bekeken. We krijgen vaak terug dat dit erg wordt gewaardeerd. Voor een heel aantal deelnemers geldt dat hun geluk niet op kan als ze zelf ook nog in de vlog voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Hieronder kunt u lezen over veranderingen en ontwikkelingen die te maken hebben met de (kwaliteit van) zorg op een aantal verschillende gebieden.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is niet gewijzigd. Wel was de zorgboerderij het afgelopen jaar voor het eerst ook tussen kerst en oud en nieuw geopend, daarmee zijn we voortaan met uitzondering van 2e paasdag, 2e pinksterdag en de kerstdagen het hele jaar geopend.

Verbouwing/uitbreiding

Er hebben meerdere verbouwingen plaatsgevonden, de logeerruimtes zijn namelijk volledig aangepast. Eerder waren er grotere kamers waar twee deelnemers op één kamer logeerden, alles is zo aangepast dat iedereen een eigen kamer heeft. Inmiddels zijn er twaalf kamers klaar en in gebruik genomen, drie kamers moeten nog worden afgewerkt. Deelnemers hebben hier weinig hinder van ondervonden en het resultaat mag er zijn: het ziet er mooi, fris en overzichtelijk uit. Verder zorgen de vernieuwde kamers voor meer veiligheid, er is meer privacy en de jeugd houdt elkaar niet of minder snel wakker.

Nieuwe voorraadruimtes voor de winkel zijn in gebruik genomen, alle producten staan nu geordend in grote stellingen.

De nieuwe vergaderruimte is gereed, een prachtige ruimte die veel gebruikt zal gaan worden. Sinds deze gereed is vindt het deelnemeroverleg er plaats. De ruimte is met name bedoeld voor evaluatiegesprekken, MDO's of andere bijeenkomsten. Als laatst is het schilderatelier compleet gerenoveerd. Zowel de binnen-, als buitenkant is opgeknapt door de timmerman samen met deelnemers.

Financiering van de zorg

Er wordt zorg geleverd op basis van de WLZ, WMO en JW. De betalingen hiervoor lopen via PGB, gemeenten, BeZinn, Klaver4you of onderaannemers met andere zorginstellingen. Voor de PGB tarieven geldt dat deze het afgelopen jaar ongewijzigd zijn. Per 1 januari 2023 zullen we deze wel gaan indexeren. Voor het RSJ IJsselland is er het afgelopen jaar een nieuw contract ontwikkeld. RSJ is een regionaal samenwerkingsverband van de elf gemeenten in de regio IJsselland als het gaat om de uitvoering van de taken uit de Jeugdwet. Het nieuwe contract zal in gaan per 01-01-2023. Klaver4you heeft het afgelopen jaar wederom het budgetplafond voor de WLZ bereikt, waardoor we op het gedeelte van de WLZ via Klaver4You gekort zijn. Het is nog afwachten of dit uiteindelijk naerschikking uitbetaald zal worden. Ook zijn er het afgelopen jaar enkele nieuwe onderaannemers met andere zorginstellingen bijgekomen.

Beeld van het kwaliteitsproces

In de loop van de jaren zijn er steeds stappen gezet om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren. Eén van de dingen die hieraan heeft bijgedragen is een betere verdeling van de verantwoordelijkheden onder de medewerkers. In februari vorig jaar zijn er een aantal documenten (protocollen en overeenkomsten) vernieuwd om meer duidelijkheid te creëren en er voor te zorgen dat we als zorgverleners zoveel mogelijk gelijkmatig handelen. Het format van het intakeformulier, het zorgplan en de deelnemersovereenkomst zijn onlangs aangepast. Voor de jeugd is er een speciaal format van het zorgplan en nieuw is de uitstroombprocedure die in wordt gevuld wanneer iemand uit zorg gaat. Deelnemers die in zorg komen zetten nu een handtekening onder de huisregels en individueel gemaakte afspraken, waar indien nodig op terug gevallen kan worden.

Seksualiteit is een thema wat het afgelopen jaar uitgebreid de aandacht heeft gekregen door een incident in 2021. Dit is helemaal goed

afgehandeld, maar is wel aanleiding geweest om extra bijeenkomsten en een training hierover te plannen en een protocol te ontwikkelen. Later in het verslag wordt dit verder toegelicht. De werkbeschrijving is bijgehouden en alle vernieuwde documenten zijn erin gezet.

Aan het begin van het jaar heeft er een schriftelijke toetsing voor het wonen plaatsgevonden, omdat er twee (tijdelijke) reeds bekende zorgvragers bij ons wonen. Voor beide bewoners is er een uitgebreid begeleidingsplan en er is een huurovereenkomst opgesteld. De schriftelijke toetsing is goedgekeurd en vormt een mooi beginstadium voor de plannen van onze zelfstandige woonlocatie.

In mei was het tijd voor een nieuwe audit. Met de auditor hadden we een prettig gesprek en maakten we een rondgang over het erf en bij de verschillende locaties. Er waren gesprekjes met deelnemers en de auditor geeft aan dat er door de ruimte en grote diversiteit aan activiteiten niet terug te zien dat er grote aantallen deelnemers aanwezig zijn. Hij is zeer onder de indruk van het bedrijf, hoe we alles geregeld hebben en gaf dan ook een positief advies voor het verlengen van het keurmerk Kwaliteit laat je zien.

Netwerk

Gaandeweg is er een groot netwerk om de Maargies Hoeve heen ontstaan. Er zijn goede contacten met consultants van de Jeugd en WMO van diverse gemeentes (met name Steenwijkerland). De lijnen zijn kort en de vele overleggen zorgen ervoor dat we de juiste zorg kunnen bieden. We werken samen met diverse zorgcoöperaties en andere zorginstellingen in de omgeving. Ook zijn er het afgelopen jaar weer bijeenkomsten geweest met een studieclub (collega zorgboeren) waar we als ondernemers onder elkaar veel van leren. Hierbij komen kengetallen, actualiteiten en diverse andere thema's aan bod waardoor ook dit weer een mooie informatiebron is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kijken terug op een mooi jaar met leuke activiteiten, mooie ontwikkelingen en verdere verbeteringen in de kwaliteit van zorg. De verbouwing van de logeerkamers is heel goed geweest, dit zorgt voor meer rust voor zowel deelnemers als de begeleiding die slaapdienst heeft. Als team zijn we veel wijzer geworden over het thema seksualiteit door de cursus en intervisie die hierover is geweest, heel prettig om nu hetzelfde te kunnen handelen volgens de methode van het vlaggensysteem.

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces en dit behoeft geen grote aanpassingen. Het wordt steeds duidelijker dat het goed vastleggen van bepaalde zaken helderheid geeft en dat het van belang is om op terug te kunnen vallen wanneer nodig. Het is goed om kritisch te blijven en te verbeteren waar mogelijk. De audit zorgde voor nog wat extra motivatie om alles op orde te hebben en te houden. We zijn heel trots op de bevindingen van de auditor en de verlenging van het keurmerk. Ook de schriftelijke toetsing voor wonen is weer een mooie stap verder naar de toekomst.

De doelstellingen van vorig jaar

Alle doelstellingen zijn behaald en soms zelfs meer dan dat.

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen

Eén van de belangrijkste dingen die we doen en waar we ook het afgelopen jaar weer goed op terug kunnen kijken. Het is van belang ervoor te waken dat de puntjes op de i blijven door alles wat er wordt gedaan naast de zorg die er wordt geboden.

- Afronden bouw extra logeerruimtes, voorraadhoeken en gespreksruimtes.

Heel fijn dat dit klaar is en in gebruik genomen kon worden. Een verbouwing gaat toch altijd gepaard met enige onrust en we moesten tijdelijke opslagruimtes gebruiken voor de voorraad van de winkel. Nu het afgerond is geeft dit weer meer rust en overzicht.

- Stappen zetten om vorderingen te maken voor het opstarten van de nieuwe woonvoorziening

Het traject vraagt om een lage adem, maar de gemeente is positief. De wijziging van het bestemmingsplan moet alleen nog goed gekeurd worden door de raad. We zijn ondertussen in gesprek geweest met verschillende mensen voor advies, zodat we een duidelijke visie kunnen ontwikkelen. De stap die daarna volgt is het samenstellen van de groep.

Op de locatie zelf is inmiddels het asbest van het oude gebouw (ligboxenstal) gesaneerd. Aan het begin van het nieuwe jaar zal alles worden gesloopt en daarna hopen we te kunnen starten met de nieuwbouw.

- 20-jarig bestaan van de zorgboerderij vieren

Dit hebben we uiteraard gedaan. Niet heel groots, dat willen we gaan doen bij het 25-jarig bestaan. Voor iedereen was er taart die we

hadden laten maken.

- *Meer aandacht voor scholing van zorgmedewerkers door het actiever aanbieden van (specifieke) cursussen*

Er zijn weer meer cursussen gevolgd, een deel daarvan aangeboden vanuit ons en een aantal naar aanleiding van specifieke wensen vanuit medewerkers.

- *De zorg implementeren in het verwerken van de zuivel*

Ook deelnemers helpen nu mee met deze nieuwe activiteit na een periode van uitzoeken en leren hoe dit allemaal werkt. Ze zijn net als bij het helpen in de winkel ontzettend trots hier deel van uit te mogen maken.

Verderop in het verslag zijn de doelen voor het nieuwe jaar te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Dementerenden ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

De groep jeugd is zeer divers. De één komt ieder weekend logeren, de ander komt iedere woensdagmiddag en weer een ander komt om de week alleen op zaterdag. Iedere deelnemer werkt aan eigen persoonlijke doelen. We zien, met name bij de jeugd, veel groei en ontwikkeling.

Volwassenen komen van maandag t/m vrijdag naar de zorgboerderij, dit is de meest stabiele groep qua mensen en aantallen. Er is een aantal deelnemers gestopt, maar de instroom was bijna even groot. Onder de volwassenen vallen diverse doelgroepen. Veel van de volwassen deelnemers komen al jaren en werken dagelijks met veel plezier op onze dagbesteding.

Voor de ouderengroep geldt dat er wat meer doorstroom is. Soms wordt de zorg vrij laat in gang gezet, omdat wij een wachtlijst hebben en/of omdat de drempel hoog is om te starten met dagbesteding. Een belangrijk doel is ervoor te zorgen dat ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De groep ouderen bestaat niet alleen uit mensen met dementie, soms ook ouderen met depressieve klachten of eenzaamheid. De doorstroom bij de ouderen komt vooral doordat het thuis niet meer gaat en de persoon verhuist naar een verpleeghuis.

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. Het totaal aantal deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven en dat is goed. De tabel behoeft enige uitleg: er zijn het afgelopen jaar een heel aantal jeugdigen niet uitgestroomd, maar ze vallen niet meer onder jeugd omdat ze 18 zijn geworden. Hierdoor staan ze niet bij de uitstroom of instroom tabel, maar wel in het totale aantal deelnemers. Deze jeugdigen vallen nu onder de deelnemers met een verstandelijke beperking, psychische en/of autistische

stoornis.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal eind van het jaar
Mensen met een verstandelijke beperking	26	2	15	39
Mensen met een lichamelijke beperking	2	0	1	3
Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek	17	5	9	21
Autistische stoornis	19	7	3	15
Jeugdigen/jeugdzorg	70	10	5	52
Ouderen (met o.a. dementie)	13	5	10	18
Niet aangeboren hersenletsel	5	1	0	4
Totaal	152	30	45	152

Er zijn meerdere deelnemers gestopt. De reden van uitstroom zijn divers, namelijk:

- De zorgboerderij ontgroeid en/of andere interesses ontwikkeld (9)
- Onvoldoende motivatie (4)
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeghuis of meer gespecialiseerde zorg (4)
- Overleden (1)
- Begeleiding is niet meer nodig, bijvoorbeeld als de persoonlijke doelen zijn behaald (5)
- Verhuizen (3)

In de meeste gevallen van uitstroom wordt er een afsluitende evaluatie gehouden en een uitstroomprocedure opgesteld. We vinden het belangrijk de zorg goed af te ronden, met een passend afscheid voor de deelnemer zodat er positief wordt afgesloten, wat de reden van het afronden van de zorg ook is. Heel soms lukt dit niet en stopt een deelnemer plotseling of juist nadat hij of zij al voor een langere periode niet is geweest, meestal betreft dit een deelnemer met psychische problematiek.

Voor alle groepen is er op dit moment een wachtlijst, met name voor de zaterdag en de logeerweekenden is deze wat langer. Het is lastig om mensen teleur te moeten stellen dat er niet direct een plek beschikbaar is, maar we willen kwalitatief goede zorg kunnen blijven bieden. Om dit te kunnen blijven doen zijn er grenzen nodig, zowel in de aantallen als in de zorgzwaarte. Hoewel we geen vaste maximale aantallen hanteren, kijken we wel steeds of iemand kan starten of niet. Er zijn geen wijzigingen in het zorgaanbod.

Hieronder wordt ons volledige zorgaanbod weergegeven:

- Dagbesteding
- Naschoolse opvang
- Weekendopvang
- Vakantie- en logeeropvang
- Ambulante begeleiding
- Inwoning

Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ, WMO en JW. De contacten met alle partijen verlopen goed, de lijnen zijn kort. Veel mensen weten de weg naar ons goed toe vinden, vanuit andere zorginstellingen, het speciaal onderwijs of de welzijnsorganisatie uit de buurt. Sinds vorig jaar zijn grenzen beter bewaakt in het laten starten van deelnemers met grensoverschrijdend en/of agressief gedrag, dit kan altijd een keer gebeuren maar bij een groot risico op dit gedrag past diegene wellicht niet op onze zorgboerderij.

De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding, ambulante begeleiding (minimaal aan een klein aantal bestaande zorgdeelnemers) en individuele begeleiding. De zorgzwaarte binnen alle doelgroepen is divers, we vinden het vooral belangrijk dat iemand bij de groep en het bedrijf past en we de zorg in een veilige setting kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn blij en tevreden met hoe de zorg verloopt op dit moment, deelnemers passen goed bij de zorgboerderij. We bieden een passende werkplek met een grote variatie aan activiteiten voor diverse doelgroepen. Deelnemers doen echt nuttig werk, kunnen zich veilig voelen en er heerst een fijne sfeer. Er hebben zich geen grote veranderingen voorgedaan, het is op dit moment goed zoals het is. Het is jammer voor mensen dat er een wachtlijst is. Met name in de weekenden moet er lang worden gewacht op een plekje in de zorg, maar dit is niet anders.

In het nieuwe jaar zal een extra ruimte in het Kooklokaal in gebruik worden genomen voor dagbesteding. Dit betekent dat er een klein aantal nieuwe deelnemers kunnen starten en de wachtlijst voor doordeweeks korter wordt of verdwijnt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks een klein aantal veranderingen in het team kan er wel worden gezegd dat er een stabiel en hecht team is. Er was gelukkig veel minder ziekteverzuim wat met name te danken was aan Corona. Dit zorgde vorig jaar voor enorm veel extra werkdruk.

Een aantal medewerkers is uit dienst gegaan, twee begeleiders hebben een andere baan gevonden die beter bij ze past. Eén daarvan werkte al jaren bij ons en was tevens SKJ-geregistreerd. De derde persoon, werkzaam als begeleider in de agrarische tak, is gestopt omdat ze voor langere tijd is gaan werken in Canada.

Dit betekent dat er vacatures vrij kwamen, één daarvan is opgevuld door een stagiaire. Er zijn twee nieuwe begeleiders in dienst gekomen, waarvan één ook SKJ geregistreerd is. Op het Kooklokaal is een nieuwe professionele kok gestart die een BBL zorgopleiding doet. Vanwege Corona, en dus minder werk, hadden we het uitzetten van deze vacature nog even uitgesteld. In het najaar is er iemand gestart die de verzorging van de kalfjes op zich neemt, zij heeft een opleiding en ervaring in zowel de melkveetak als in de zorg.

Voor de horeca was het moeilijk geschikt personeel te vinden. Uiteindelijk zijn er twee medewerkers aangenomen voor de weekenden in de boerderijwinkel die ook af toe in de horeca wilden bijspringen.

Er heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Wat daarin vooral naar voren komt is dat medewerkers helemaal op hun plek zijn, de werksfeer als prettig ervaren en een mooie uitdaging zien in de afwisseling van taken en verantwoordelijkheden die ze hebben. De werkdruk is gelukkig niet meer zo hoog en dit wordt ook zo ervaren. Er kwamen een aantal aandachtspunten naar voren: soms is het moeilijk om voldoende aandacht te hebben voor deelnemers als het druk is in de theeschenkerij. Hierbij speelde mee dat het moeilijk was horecapersoneel te vinden en soms is er onverwachtse drukte. In de loop van het jaar werd dit beter, de eindverantwoordelijke van de dag begeleid vaak niet (meer) en kan dan indien nodig komen helpen. Een ander punt was het tekort aan werkplekken in kantoor op bepaalde tijdstippen. Op dit moment zijn er zeven vaste werkplekken en is uitbreiding niet mogelijk. Het vergroten van het kantoor staat op de planning als de melkstal verbouwd wordt, het is nog niet bekend wanneer dit zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er hebben stagiaires vanuit verschillende opleidingen bij ons stage gelopen. Iedere stagiaire is gekoppeld aan een medewerker en heeft daarmee een persoonlijke stagebegeleider. De stagebegeleider heeft regelmatig gesprekjes/evaluaties en ondersteunt bij het uitvoeren van de stageopdrachten. De betreffende school komt op stagebezoek en houdt samen met ons de voortgang in de gaten. Stagiaires worden aan het begin altijd boventallig ingezet. Hoewel de mate van zelfstandigheid zeer wisselend is, kunnen een aantal in de loop van hun stageperiode steeds zelfstandiger werken met deelnemers waarbij ze altijd meteen kunnen terugvallen op begeleiders. Goede begeleiding is van groot belang, er komt met name aan de beginperiode best veel op je af. We vinden het heel belangrijk stagiaires kansen te bieden om te groeien en zien ook dat de meeste stagiaires prachtige ontwikkelingen doormaken tijdens hun stageperiode en een plezierige tijd hebben gehad. Ook brengen zij de nodige kennis met zich mee vanuit de opleiding. Twee stagiaires werden bij hun start overvallen door de grootte van het bedrijf, en konden de drukte niet overzien. Zij hebben in overleg met ons besloten te stoppen en een nieuwe plek te zoeken. Hoewel dit niet altijd te voorkomen is, was dit voor ons wel de aanleiding om in september bij de start van een nieuw schooljaar een informatieavond te organiseren met alle ins en outs voor nieuwe stagiaires en zij vonden dit heel prettig.

In de tabel hieronder zijn het aantal stagiaires weergegeven, welke opleiding ze volgen, welke periode ze er waren en wat ze bij ons aan verantwoordelijkheden hebben.

Aantal	Opleiding	Periode (maand/jaar)	Verantwoordelijkheden
1	Persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg	8-2021 tot 6-2022	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
1	Servicemedewerker	12-2021 tot 6-2022	Meelopen met de ouderenzorg en hierin ondersteunen
4	Maatschappelijke zorg niveau 4	8-2021 tot 7-2022 2-2022 tot 7-2022 8-2022 tot 7-2023	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
3	Maatschappelijke zorg niveau 3	1-2022 tot 7-2022 2-2021 tot 7-2022 1-2022 tot 7-2022	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
2	Social Work, HBO	9-2021 tot 7-2022 9-2022 tot 7-2023	Het ondersteunen bij de zorg en diverse opdrachten in de zorg, op zorg- en organisatorisch niveau.
1	Diermanagement, HBO	2-2022 tot 6-2022	Het ondersteunen bij de zorg, het maken van diverse opdrachten, in de zorg en op organisatorisch niveau.
5	Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4	9-2021 tot 6-2022 8-2022 tot 7-2023	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.

		8-2022 tot 7-2023	
		6-2022 tot 7-2023	
1	Persoonlijke begeleider zorgboerderij	9-2022 tot 7-2023	Het ondersteunen bij de zorg, zorggerelateerde opdrachten en ondersteunen op het melkveebedrijf
1	Pedagogisch werk	9-2022 tot 7-2023	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar waren er 12 vrijwilligers die hebben geholpen in de ondersteuning van de zorg, 7 daarvan als chauffeur. Zij rijden op onze bussen voor het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers. De vrijwilligers vormen een waardevolle toevoeging voor de zorg. Op hun beurt zijn ze weer blij van betekenis te kunnen zijn, ze maken graag een gezellig praatje terwijl iedereen wordt opgehaald of thuisgebracht. Wij verzorgen vervoer vanuit Meppel, Diever, Giethoorn tot Wolvega, dit zijn hele afstanden waarbij er iedere ochtend en middag vier vervoersmiddelen worden ingezet. De chauffeurs zijn één dag of meerdere dagen beschikbaar.

De overige vrijwilligers ondersteunen bij de dagbesteding. Eén van de vrijwilligers komt iedere donderdagmiddag om met bepaalde deelnemers taal, rekenen of topografie te oefenen. Er zijn een aantal deelnemers die van school af zijn, maar zich hierin toch graag verder willen ontwikkelen. Voor het werken met onze ouderengroep is het ook heel fijn als er wat extra ondersteuning is. Even een spelletje doen of een puzzel maken, lekker wandelen op het erf en verhalen vertellen van vroeger. Er gaat ook altijd iemand mee met de zwem- en wandelgroep. De extra individuele aandacht is van grote waarde.

Met alle vrijwilligers is er een evaluatiegesprek gehouden, tussendoor is er ook zeer regelmatig contact. Wij vinden het belangrijk dat ze zich gehoord voelen en inbreng hebben. Eén van onze medewerkers is verantwoordelijk voor het contact met de vrijwilligers, uiteraard kunnen ze ook bij anderen terecht. Bij de gesprekken kwamen weinig bijzonderheden naar voren, ze vinden het met name heel gezellig en fijn om wat te kunnen betekenen voor de deelnemers. Eén van de aandachtspunten die werd gegeven is dat ze soms wat informatie misten, bijvoorbeeld over bijzonderheden van deelnemers of speciale activiteiten die er worden georganiseerd. Een aantal anderen vindt juist dat ze meer dan genoeg op de hoogte worden gehouden. Ook wordt benoemd door iemand dat ze het fijn vindt als de bussen schoon zijn en er voldoende spullen aanwezig zijn om ramen ijsvrij te maken. Alle aandachtspunten zijn verzameld in een verslag en waar nodig wordt actie ondernomen. Zo zijn de punten over de bussen weer doorgegeven aan diegene die daar verantwoordelijk voor is en zijn er voor twee vrijwilligers afspraken gemaakt hoe ze voldoende op de hoogte worden gehouden.

Het bestand van de vrijwilligers is iets veranderd, maar het grootste deel van de vrijwilligers komt al meerdere jaren naar de Maargies Hoeve om te ondersteunen in de zorg en zijn daarmee vertrouwde gezichten voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks een aantal kleine veranderingen bestaat het team uit goed opgeleide mensen die een fijne samenwerking met elkaar hebben. Het team is vrij stabiel en vormt daarmee een goede basis voor het bedrijf en de zorg die er wordt verleend. Het is door de verscheidenheid aan werkzaamheden, verantwoordelijkheden en de groei van het bedrijf extra belangrijk om als leidinggevende vaak het gesprek met iedereen aan te blijven gaan, zodat we op de hoogte blijven van de wensen en behoeften en daarop in kunnen springen. We zijn ons ervan bewust dat er soms best veel wordt gevraagd van het team. Tegelijkertijd krijgen medewerkers die er behoefte aan hebben veel mogelijkheden om te groeien.

Het was weer fijn dat we konden rekenen op hulp van stagiaires en vrijwilligers. Bij de één kost dit wat meer tijd en energie als bij de andere, maar het is zeker de moeite waard hier tijd in te steken omdat je er veel voor terug krijgt. Om onze dank te uiten aan het personeel, stagiaires en vrijwilligers wordt iedereen jaarlijks uitgenodigd voor een feest en staat er aan het eind van het jaar een groot kerstpakket klaar.

Ook dit jaar zijn wij weer heel dankbaar voor het harde werken, de creativiteit en flexibiliteit van ons mooie team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar waren er de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

- cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn
- Intervisiebijeenkomsten in kleine groepen voor alle medewerkers
- Medicatiecursus voor alle medewerkers
- Cursus seksualiteit en het Vlaggensysteem
- BHV cursus herhalen
- Cursus keuren machines en apparaten
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden

Het is het afgelopen jaar weer beter gelukt om prioriteit te geven aan het volgen van opleidingen, scholing en informatiebijeenkomsten. We vinden het zeer belangrijk ons te blijven ontwikkelen, zowel als organisatie als het personeel. Er waren een aantal cursussen voor iedereen, tevens kregen medewerkers weer de kans om zelf een keuze te maken welke cursus ze wilden volgen. De herhaling voor de BHV, medicatiecursus en basistraining vlaggensysteem vonden plaats bij ons op locatie voor alle begeleiders. Hiermee wordt er voor gezorgd dat medewerkers bevoegd en bekwaam blijven om veilig te handelen tijdens (nood)situaties en bij het verstrekken van medicatie.

Zoals eerder omschreven heeft er in 2021 een incident rondom ongewenste intimiteiten plaatsgevonden. Dit is goed onderzocht en afgerond, maar heeft er wel voor gezorgd dat er behoefte was aan meer duidelijkheid over seksualiteit bij mensen met een beperking en handvaten hoe te handelen als er een ongewenste intimiteit voorkomt. We wisten het al, maar het is ons nog duidelijker hoe belangrijk het is dat mensen met een beperking de juiste begeleiding krijgen in hun seksuele ontwikkeling. Hierover hebben intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden. Er is iemand uitgenodigd een training over het vlaggensysteem te geven, waarbij ook casussen van de boerderij zijn besproken. Er is vervolgens een protocol ontwikkeld met daarin handvaten hoe seksueel gedrag te beoordelen en hoe hierop gereageerd moet worden. Ook zijn er een aantal regels opgesteld. Sinds de getroffen maatregelen is het thema meer bespreekbaar geworden en

hebben medewerkers er vertrouwen in dat ze weten hoe er het best gehandeld kan worden bij bepaalde situaties.

Omdat het zo'n belangrijk thema is hebben we diegene die de training van het Vlaggensysteem verzorgde uitgenodigd om te komen spreken op de informatieavond voor ouders/verzorgers.

Hieronder is weergegeven welke cursussen en opleidingen er gevolgd en behaald zijn. Volgend jaar worden de herhalingscursussen opnieuw aangeboden en kunnen medewerkers weer een keuze maken uit het scholingsaanbod aansluitend op hun eigen behoeftes.

Cursus gevolgd/lezing	Gevolgd en behaald door	Leerdoel van de opleiding
Medicatiecursus	19 medewerkers	Bevoegd en bekwaam medicatie verstrekken tijdens de logeeropvang en dagbesteding
BHV	25 medewerkers	Hoe kan je zo veilig mogelijk voor jezelf en omstanders handelen in diverse situaties (brand, verwonding en/of ongelukken)
Basistraining Vlaggensysteem	18 medewerkers	Handvaten voor de omgang omtrent seksualiteit bij mensen met een beperking of jeugdigen. Met elkaar in gesprek gaan hoe wij met elkaar dezelfde visie uitdragen en professionele hulp kunnen bieden op dit vlak.
Doelgericht schrijven over cliënt	2 medewerkers	Professionele dagrapportages en zorgplannen kunnen schrijven, waarbij heldere doelen worden gesteld.
Workshop inzetten van boerderijdieren	1 medewerker	Het professioneel inzetten van boerderijdieren tijdens de dagbesteding.
Hechting en trauma	5 medewerkers	Het signaleren, passende zorg bieden en de-escalerend werken bij jeugdigen met hechtingsproblematiek
Moeilijk gedrag en jij	3 medewerkers	Het omgaan met moeilijk gedrag en wat dit met jou doet als professional.
Psychologie	1 medewerker	Kennis hebben van diverse psychologische stromingen en afsluiten met een theoretische toets.
Psychopathologie	2 medewerkers	Kennis hebben van de DMS-V en afsluiten met een theoretische toets.
Planmatig werken	1 medewerker	Hoe kan je als begeleider stapsgewijs en zorgvuldig deelnemers begeleiden.
Opleiding paardencoach	1 medewerker	
Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen (niveau 4)	1 medewerker	Professionele begeleiding bieden aan diverse doelgroepen.
Cursus keuren van machines en apparaten	1 medewerker	Bevoegd en bekwaam machines en apparaten mogen keuren, zodat de jaarlijkse controle hiervan intern geregeld is.
Intervisie omtrent seksualiteit	22 medewerkers	In kleine groepen evalueren hoe er met bepaalde situaties wordt omgegaan omtrent seksualiteit tijdens de dagbesteding en/of logeeropvang.
Cursus zuivel verwerken	1 medewerker	Zuivel verwerken, waarbij je leert verschillende (zure) zuivelproducten te maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben de volgende opleidingsdoelen voor 2023:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn
- Intervisiebijeenkomsten voor SKJ geregistreeerde medewerkers
- Medicatiecursus voor alle medewerkers
- BHV herhalen
- EHBO voor deelnemers (naar aanleiding van vraag bij deelnemersoverleg)
- Cursus kaas maken
- Cursus HACCP
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden

Daarnaast zijn een aantal medewerkers nog in opleiding, bijvoorbeeld voor Orthopedagoog en Begeleider specifieke doelgroepen. Welke extra cursussen er worden gevolgd, is nog niet bekend. Aan de hand van bijvoorbeeld het scholingsaanbod van onder andere Bezzin zullen er zeker nog extra cursussen bijkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Iedereen die werkzaam is op de boerderij heeft een opleiding in de richting van zorg en/of veehouderij op MBO of HBO niveau. De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald. Medewerkers blijven voldoende de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen, passend bij de functie, hun eigen wensen en de behoeften vanuit ons, zodat we kwalitatief goede begeleiding kunnen blijven bieden. Dit kan door middel van aangeboden scholing, maar ook door eigen wensen die worden doorgegeven vanuit medewerkers.

Het is van belang te kijken naar de wijze waarop we onze kennis kunnen behouden, bijhouden, nieuwe kennis vergaren en deze ook uitwisselen. Hierbij zou het goed zijn om in het nieuwe jaar meer intervisiebijeenkomsten te plannen en kritisch te kijken hoe dit het best vorm gegeven kan worden, zodat we meer vraagstukken en inzichten met elkaar kunnen delen en net wat dieper erop in kunnen gaan dan wordt gedaan tijdens de maandelijkse teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vindt er met al onze deelnemers tweemaal (of soms vaker) een evaluatiemoment plaats met ouders/verzorgers of andere betrokkenen, één daarvan is telefonisch en het andere gesprek (meestal bij ons) op locatie. Iedere deelnemer heeft een persoonlijk begeleider waarmee de gesprekken plaatsvinden, die over het algemeen als waardevol worden gezien. Onderwerpen die besproken worden tijdens deze evaluatiemomenten zijn wat deelnemers leuk vinden om te doen en wat ze minder graag te doen. Wat vooral naar voren komt is dat deelnemers graag komen en zich fijn voelen op de boerderij. Tijdens het gesprek wordt er ook vaak goed aangegeven als er iets is wat ze minder leuk vinden, denk bijvoorbeeld aan het samenwerken met een bepaalde deelnemer of werken in het Kooklokaal. De leerdoelen worden geëvalueerd en er wordt gekeken of deze behaald of nog actueel zijn. De leerdoelen zijn heel persoonlijk, het is belangrijk dat iedereen op eigen niveau stapjes kan zetten. De risico-inventarisatie uit het zorgplan wordt gecontroleerd en besproken, zodat de eventuele individuele risico's helder zijn en de zorg hierop kan worden aangepast. Als iemand risicovol gedrag laat zien en hierdoor de veiligheid in het geding komt, wordt dit ook besproken tijdens deze evaluatiemomenten. Punten ter verbetering komen ook aan bod, voorbeelden hiervan zijn dat er soms wat meer hulp nodig is bij het uitzoeken van schone kleding tijdens het logeerweekend of er wordt samen naar een oplossing gezocht wat te doen wanneer een deelnemer overprikkeld is geraakt. Punten van aandacht die uit een evaluatie komen worden altijd besproken in onze teamvergadering. Bij bijzonderheden of problemen wordt er gekeken naar een passende oplossing. Dit is vrijwel altijd op individueel niveau, waardoor er eigenlijk geen algemene conclusies uit zijn te halen. Het gesprek wordt altijd vastgelegd in een evaluatieverslag, zodat dit inzichtelijk is voor iedereen. Tevens kan dit samen met het aangepaste zorgplan weer een leidraad zijn voor het volgende gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen blijkt uit de evaluatiegesprekken dat deelnemers tevreden zijn met de zorg, zich fijn voelen op de boerderij en met veel plezier komen. Zoals hierboven beschreven is, zijn punten van aandacht vaak op individueel niveau en kan het per persoon verschillen welke acties hiervoor worden genomen om tot een passende oplossing te komen. Dit wordt altijd opgepakt door de persoonlijk begeleider. Bijzonderheden worden in de maandelijkse teamvergadering gedeeld of als het meer haast heeft bijvoorbeeld in de teamapp, zodat iedereen op de hoogte is.

Deelnemers werken niet altijd samen met hun persoonlijk begeleider, maar door de uitgebreide rapportages die van ieder zorgmoment in Zilliz worden gezet is er goed terug te lezen hoe het gaat. Hierin staat een algemeen stukje, ook wordt er steeds gerapporteerd op alle doelen uit het zorgplan. Dit alles kost veel tijd, maar zorgt ervoor dat iedereen goed op de hoogte is en bijzonderheden ten alle tijde terug gelezen kunnen worden. Alle dossiers worden nog steeds zowel schriftelijk als digitaal bewaard. Het gehele evaluatieproces verloopt naar wens en behoeft geen aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste donderdag van de maand vindt er in de ochtend deelnemersoverleg plaats, vanaf eind vorig jaar is dit in de nieuwe vergaderruimte. Deelnemers die willen mogen hierbij aansluiten. Er is altijd een vaste agenda, waarbij eerst alle bijzonderheden en actualiteiten die zijn geweest of nog op de planning staan vanuit de boerderij worden gedeeld. Daarna is er ruimte voor inbreng van de deelnemers. Iedereen krijgt hierbij de gelegenheid te delen wat ze kwijt willen of om vragen te stellen. Van iedere bijeenkomst worden notulen gemaakt en indien nodig acties gepland. Een aantal voorbeelden die hierbij aan de orde komen vanuit ons: komende evenementen, updates over het nieuwe woonproject, veranderingen op het erf of medewerkers die stoppen of beginnen. Voorbeelden van inbreng van deelnemers: vragen of ze ergens aan mee kunnen doen, een EHBO cursus voor deelnemers wordt voorgesteld of bijvoorbeeld even melden dat er een zeppompje kapot is. Met de twee bewoners zijn extra gesprekken gevoerd. Eén van de twee bewoners krijgt nu de verbouwing is afgerond een grotere woonruimte en in overleg is er samen een nieuwe inboedel uitgezocht.

De vergaderingen met de ouderraad zijn weer actief opgepakt, er heeft ieder kwartaal een bijeenkomst plaatsgevonden. We hebben 2 nieuwe leden in de ouderraad. Overigens is een ouderraad niet helemaal een goede benaming, er zit bijvoorbeeld ook een zoon van een deelnemer in deze raad die de ouderengroep vertegenwoordigt. Van te voren wordt er altijd een agenda gemaakt met daarop de volgende punten: het bespreken van de vorige notulen, activiteiten, bijzonderheden personeel, andere actuele onderwerpen, w.v.t.t.k. en rondvraag. De volgende onderwerpen zijn voorbeelden die besproken zijn: communicatie met ouders/verzorgers, de Social media en wekelijkse vlogs, het woonproject en hoe dit aan te pakken qua samenstellen groep bewoners, zichtbaarheid van ouderraad, seksualiteit en het kwaliteitssysteem. De ouderraad heeft zich op de informatieavond aan andere ouders/verzorgers voorgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven waardevolle momenten waarin we samen kunnen kijken hoe we van betekenis zijn voor onze deelnemers en waar nog kansen en mogelijkheden liggen. Door deze gesprekken met elkaar aan te gaan, kunnen we ons blijven ontwikkelen en dit vinden we belangrijk. Deelnemers waarderen de inspraakmomenten iedere eerste donderdag van de maand enorm en zijn heel betrokken bij het reilen en zeilen van de boerderij. Er zijn het afgelopen jaar geen belangrijke verbeterpunten gekomen uit de deelnemersoverleg, maar wel worden er vaak kleine waardevolle dingen gevraagd of gemeld waardoor deelnemers zich gehoord voelen. Tijdens de ouderraad zijn er prettige gesprekken geweest. Eén van de nieuwe leden is manager van een grote overkoepelende zorgorganisatie waar ook wonen wordt aangeboden, gesprekken met haar hebben ons weer verder op weg geholpen met uitkristalliseren van de plannen voor de woonzorglocatie.

Alle inspraakmomenten worden op dezelfde wijze voortgezet als het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar deelnemers, ouders, verzorgers en andere betrokkenen. Eind oktober zijn de vragenlijsten net als afgelopen jaar weer via Survio uitgezet, omdat dit goed was bevallen. Na een herinnering was er uiteindelijk een respons van 63 ingevulde vragenlijsten. Het hadden er meer kunnen zijn, er is minder tijd in gestoken om samen met deelnemers de lijsten in te vullen zoals voorgaande jaren werd gedaan in samenwerking met stagiaires.

De vragenlijsten zijn over het algemeen zeer positief ingevuld. Positieve punten waren onder andere: afwisseling in activiteiten, dat de medewerkers openstaan voor feedback, veilige en schone werkomgeving en dat de sfeer als prettig wordt ervaren. Het gemiddelde cijfer wat wordt gegeven voor de begeleiding is een 8,5 en voor de activiteiten en werkzaamheden een 8,7.

Het meest leerzaam voor ons zijn de punten ter verbetering, die zijn er natuurlijk altijd. Enkele ouders geven aan dat er meer tijd mag worden genomen voor het overdrachtsmoment, bijvoorbeeld bij het brengen of ophalen in een logeerweekend. Het is een moment waar meerdere jeugdigen worden opgehaald en dit wordt soms ervaren als een onoverzichtelijk moment voor ouders/verzorgers. Verder geeft iemand aan dat het aanbod van de activiteiten voor de ouderengroep iets afwisselender zou kunnen en dat het heel belangrijk is dat de zorgboerderij niet te groot wordt en er voldoende wordt gekeken naar het individu. Het tevredenheidsonderzoek wordt altijd besproken in de vergadering, zodat er met elkaar aan de genoemde punten kan worden gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is vooral dat men zeer tevreden is over de aangeboden activiteiten en zorg die we bieden. Er komen relatief weinig op- of aanmerkingen naar voren. Zowel deelnemers als ouders/verzorgers voelen zich gezien, geven aan dat de begeleiding voor ze klaar staat en waarderen de afwisseling in activiteiten en zinvolle werkzaamheden die we bieden. Het is mooi om te lezen dat de warmte en gezellige sfeer wordt gewaardeerd. Het overgrote deel van de respondenten weet geen verbeterpunten te noemen. De verbeterpunten die er wel waren zijn inmiddels opgepakt met het team en moeten echt de aandacht blijven houden, soms zien we dat bepaalde dingen toch weer wat verslappen. Hier ligt een taak van diegene die gaat over het gehele kwaliteitsproces.

Over het algemeen zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek over het afgelopen jaar dus zeer positief. Hieruit kunnen we concluderen dat deelnemers tevreden zijn en daar zijn we trots op. Voor volgend jaar zal er meer tijd in worden gestoken om nog wat grotere respons te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal (bijna) ongevallen gemeld. Deze meldingen worden altijd goed bijgehouden op de daarvoor bedoelde formulieren. Zie hieronder om welke dit gaat.

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben wij geleerd?
Deelnemer snijdt in wijsvinger.	Tijdens kookwerkzaamheden snijdt de deelnemer per ongeluk in haar vinger	Pleister erop	Nee, was niet nodig	Ja	Kan gebeuren
Deelnemer krijgt een stuk glas onder haar knie.	Deelnemer helpt bij een activiteit en loopt tegen een kapot stuk glas aan die op de grond was gevallen.	Gedesinfecteerd en een pleister erop geplakt.	Contact gehad met moeder	Ja	Er was niets aan te doen, een ongeluk zit in een klein hoekje.
Deelnemer struikelt over emmer	Meneer zag de emmer niet en had spullen in zijn handen	Gedesinfecteerd en pleister op hand en knie	Contact gehad met zijn vrouw	Ja	Meekijken en zo min mogelijk spullen laten slingeren

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Gelukkig zijn er het afgelopen jaar geen ernstige dingen gebeurd. Helemaal uitsluiten of voorkomen van (bijna) ongevallen of valpartijen kunnen we helaas niet. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. Na een (bijna-)ongeval is er contact met de familie, nazorg wordt zo nodig geleverd aan betrokkenen. We kijken altijd naar praktische oplossingen om zo veilig mogelijk te kunnen werken, de RI&E die het afgelopen jaar op de locaties is uitgevoerd helpt daar ook bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben wij geleerd?
Medicatie vergeten door medewerker	Jeugdigen die kwam logeren in de vakanties krijgt om 16.00 uur medicatie en deze is niet gegeven door miscommunicatie in wisseling dienst.	Formulier ingevuld	Pleegmoeder ingelicht	Nee	Medicatieverantwoordelijke van die dag moet checken of collega's de medicatie hebben gegeven.
Medicatie vergeten door medewerker	Stond een tijdstip op de baxter van 22.00 uur, maar deelnemer was al eerder naar bed	Formulier ingevuld	Moeder ingelicht	Nee	Het betreft melatonine voor het slapen gaan. Belangrijk om eerder een wekker te zetten, zodat de betreffende deelnemer de medicatie vooraf het slapen gaan krijgt.

In dit geval zijn ouders/verzorgers op de hoogte gebracht en waren er geen (merkbare) gevolgen voor de betreffende deelnemer. We moeten altijd alert zijn en blijven op het aanreiken van de medicatie. De tijdstippen zijn voor iedereen verschillend en dat maakt het nog wel eens lastig. Door de lijsten telkens te blijven checken, elkaar er op te attenderen en een alarm te zetten zou het niet mogen gebeuren dat er medicatie vergeten wordt. Iedere dag is er een medewerker verantwoordelijk voor de medicatie. Deze medewerker attendeert collega's wanneer de medicatie gegeven moet worden, checkt of het gegeven is en controleert aan het einde van de dag of de medicatie is afgetekend op de aftekenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een aantal incidenten geweest die te maken hadden met agressie.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben wij geleerd?
Deelnemer vertoont fysieke agressie richting begeleider en andere deelnemer	Gedragsproblematiek	Deelnemer met rust gelaten, totdat hij weer rustig was. Andere deelnemer uit de situatie gehaald.	Ouders ingelicht	Ja	Hij krijgt 1 op 1 begeleiding, zodat de veiligheid voor andere deelnemers gewaarborgd blijft.

Deelnemer slaat een meneer op straat door overprikkeling. De man in kwestie slaat terug, omdat hij hier niet van gediend was.	Overprikkeling in verband met een evenement waar de dagbesteding naar ging kijken	De man uitleg gegeven over de situatie en gesprek met de deelnemer aangegaan.	Contact gehad met ouders	Ja, er was helaas niet echt een goede passende oplossing. Het was een vervelende situatie en de man begreep de situatie niet goed.	Kritisch kijken of het haalbaar is naar bepaalde plekken met veel mensen te gaan met deze deelnemer.
Deelnemer gefrustreerd om niet nakomen afspraak	Deelnemer is gefrustreerd, hij had stiekem zijn fruit in de prullenbak had gegooid, omdat hij dit niet wilde eten.	Uit de situatie gehaald en een time-out gegeven.	Ouders ingelicht	Ja, mogelijk had er wat minder druk gelegd moeten worden op het fruit eten.	Eenduidige regels, na het avondeten is het niet verplicht dat jeugdigen nog fruit en/of een toetje eten. Dit is een extraatje.
Deelnemer vertoont fysieke agressie richting begeleider	Gedragsproblematiek en overprikkeling	Time-out	Ouders ingelicht	Ja	Hij krijgt 1 op 1 begeleiding, zodat de veiligheid voor andere deelnemers gewaarborgd blijft. Deelnemer staat op wachtlijst voor een andere instelling met meer zorg, maar hiervoor is nog geen plek.

Meerdere meldingen betreffen dezelfde deelnemer met een ziekte waarbij er sprake is van voortdurende geestelijke achteruitgang. Hij staat al een lange periode op een wachtlijst voor een wooninstelling, tot die tijd proberen wij zorg te blijven bieden. Vaak komt de agressie door boosheid of overprikkeling en weten we ook wat hiervan de oorzaak is. Agressie incidenten zijn niet altijd te voorkomen. Op deze momenten ondersteunt de medewerker de betreffende deelnemer op een manier die hen het beste helpt; nabijheid bieden en het gesprek aangaan of er juist op een later moment op terugkomen en/of andere alternatieven aanbieden. Vervolgens wordt gekeken of er goed is gehandeld en wat een volgende keer anders had gekund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de jaren heen worden wij als zorgboerderij steeds professioneler, zo wordt er goed gebruik gemaakt van de protocollen en houden we incidenten bij op de daarvoor bedoelde formulieren. Het aantal incidenten is, ondanks de grote omvang van de zorg, gelukkig niet hoog. We hopen dit zo te houden door alles strak in te regelen. Door de risico inventarisaties wordt alles steeds beter in kaart gebracht. Echter werk je met veel verschillende mensen en zijn we ons er ook van bewust dat bepaalde incidenten nooit helemaal voorkomen kunnen worden, ook al doe je daar zo je best voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)

Organisatie open dag eerste weekend september

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Personeelsuitje met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 2 personeelsfeesten plaatsgevonden.

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn gesprekken geweest

Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemeroverleg heeft iedere maand plaatsgevonden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 20-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond, het waren weer prachtige vakanties.

Organisatie kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ging niet door, we hebben er voor gekozen alleen nog een voorjaarsmarkt te doen i.v.m. andere drukte in de decembermaand (kerstpakketten voor bedrijven zijn er ook bijgekomen sinds de komst van de winkel)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer heel wat BHV-certificaten behaald afgelopen jaar. Iedereen is bevoegd en bekwaam om hulp te bieden in (nood)situaties.

Viering 20-jarige bestaan zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 november 2022 is er een informatieavond georganiseerd worden voor alle ouders en betrokkenen. Het is een thema-avond over seksualiteit. Een expert vanuit de GGD gaf een presentatie en beantwoorde veel vragen.

Voortzetten functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar vinden de functioneringsgesprekken en deze zijn voor afgelopen jaar afgerond.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is weer afgerond en ingediend.

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eén van de medewerkers is gekwalificeerd tot het keuren van de elektrische apparaten en machines. Voor dit jaar is alles gekeurd en voldaan.

benoem de regievoerder bij jeugd specifiek op intakeformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is aangegeven wie de regievoerder is op de gepersonaliseerde bijlage die jeugdigen krijgen bij de intake.

Theaterdiner

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Afwachten of dit in de toekomst nog eens georganiseerd wordt.

vervallen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 06-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Medicatiecursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De e-learning voor de medicatiecursus heeft iedereen gedaan en behaald

Als de verbouwing is afgrond het nieuwe ontruimingsplan toevoegen in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het vernieuwde ontruimingsplan is toegevoegd in de werkbeschrijving.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Voortzetten functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben weer plaatsgevonden. Dit jaar waren de functioneringsgesprekken een maand later i.v.m. zwangerschapsverlof.

Bespreken beroepshouding met personeel tijdens de vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het onderwerp is besproken en alle medewerkers hebben de beroepscode via de mail ontvangen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een medewerker heeft de cursus keuring apparaten en machines behaald en vanaf nu kunnen deze machines en apparaten door deze medewerker gekeurd worden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De preventieadviseur Wim Klaucke is langs geweest voor een bedrijfsbezoek en de eindrapportages zijn hiervoor opgesteld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intervisies plannen voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Toelichting: Deels gedaan, nog wat actiever oppakken in het nieuwe jaar. We zijn een beetje zoekende in hoe we dit het beste vorm kunnen geven in de toekomst.

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Scholing omtrent SKJ registratie**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Keukentafelgesprek wonen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Periodieke controle medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Bijeenkomst ouderraad****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Lokaal inrichten voor het starten van creatieve activiteiten en lasergraveren met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Bespreken beroepshouding met personeel tijdens de vergadering**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Starten met de sloop van de ligboxenstal waar de woonvorm gaat worden gebouwd****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Keukentafelgesprek bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023**Organiseren voorjaarsmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023**Bijeenkomst ouderraad****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023**Keukentafelgesprek bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023**Personeelsuitje met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023**Pipovakanties met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2023**Organiseren open dag en muziekfestival EiGenwijs****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2023**Informatieavond voor nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023

Bijeenkomst ouderraad**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2023**Keukentafelgesprek bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2023**Jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**Tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Ontwerpen en laten maken van informatiebord voor op het erf****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Bijeenkomst ouderraad****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Keukentafelgesprek bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

Medicatiecursus plannen**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Afronden verbouwing logeerappartementen en gespreksruimtes****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze verbouwing is zo goed al klaar, alleen nog wat kleine dingen qua afwerking/inrichting.**Reflecteer op het ongewenste intimiteiten incident uit 2021. Wat heeft het betekend voor uw team? Wat zijn de maatregelen waard gebleken? Hoe gaat uw team straks om met dit soort situaties? Beschrijf dit in het JV22.****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bevatte duidelijke en concrete acties, waarvan we de meesten goed zijn afgehandeld. Er is niets belangrijks blijven liggen, meerdere medewerkers zijn verantwoordelijk voor de acties en dit kan met elkaar in de gaten gehouden en uitgevoerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders. De verantwoordelijkheden worden al steeds meer overgedragen, we nemen rustig de tijd voor dit proces.
- Mee blijven gaan in alle ontwikkelingen van de zorg waarbij we een uitgebreid aanbod van zorg blijven bieden aan de verschillende doelgroepen met een kwalitatief goed geschoold team.
- Een goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving). Dit doen we door andere te investeren in een nieuwe melkstal en een extra ligboxenstal, ook zijn er gesprekken over de aanschaf van een mestvergister. Ondanks de onzekerheid gaan gesprekken met adviseurs en het traject van aanvragen van vergunningen door. Het blijven ontwikkelen in de duurzaamheid en werken aan het produceren van klimaatneutrale melk is van groot belang.
- Het bouwen van een grotere zuivelruimte met eventueel plek om kaas te gaan maken
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren, waardoor we een financieel gezond en transparant bedrijf blijven met korte lijnen binnen onze organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de verschillende doelgroepen
- Starten met het bouwen van de nieuwe zelfstandige woonvorm met 13 appartementen voor mensen met een beperking en alles wat daar bij komt kijken
- Nieuwe groep opstarten in achterste ruimte van het Kooklokaal met creatieve activiteiten en lasergraveren
- Interieur theeschenkerij opknappen/vernieuwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de doelgroepen

Net als altijd blijft dit doel onze aandacht houden. Kritisch zijn, met elkaar in gesprek blijven en daar waar mogelijk de zorg verder verbeteren. Dit doen we natuurlijk door te voldoen aan alle eisen die er worden gesteld aan ons als zorgboerderij. Onder andere door te werken met het Kwaliteitsysteem, tevens zijn er diverse gemaakte afspraken met organisaties waar we mee samenwerken zoals Bezzin,

Klaver4you en gemeenten en andere zorginstellingen. We zijn alert op ontwikkelingen door het nieuws vanuit de organisaties waar we mee samenwerken te volgen, bijvoorbeeld door de nieuwsbrieven van Bezinn en de Federatie Landbouw en Zorg te lezen. Ook ontwikkelingen vanuit de gemeenten worden op de voet gevolgd. We zorgen ervoor dat het personeel goed geschoold is en blijven kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor deelnemers. Door te werken met het Kwaliteitssysteem en bijbehorende actielijst blijven we scherp en kunnen we de kwaliteit van de zorg goed blijven monitoren.

- *Starten met het bouwen van de nieuwe woonvorm met 13 appartementen voor mensen met een beperking*

Nu we steeds iets verder komen met dit project, hopen we in het voorjaar of begin van de zomer te starten met het bouwen van de woonvorm. Omdat alles volledig nieuw wordt gebouwd zal dit behoorlijk wat tijd in beslag nemen en zeker niet in 2023 worden opgeleverd. Ondertussen gaan de voorbereidingen verder, hierbij valt te denken aan het organiseren van de financiën en het voeren van gesprekken met mensen die thuis zijn in het wonen voor mensen met een beperking en ons daarin kunnen adviseren. Aan de hand hiervan en eigen onderzoek kan er een visie worden gemaakt. Er zullen gesprekken volgen met (familie/verzorgers van) deelnemers die er eventueel gaan wonen en zo zal alles steeds concreter worden.

- *Nieuwe groep opstarten in achterste ruimte van het Kooklokaal met creatieve activiteiten en lasergraveren*

In november 2022 is er een grote lasergraveermachine aangeschaft voor in de achterste ruimte van het Kooklokaal. In het nieuwe jaar zullen hier een aantal deelnemers gaan starten om met deze machine te werken en andere creatieve activiteiten te gaan doen zoals kaarsen maken en keramiek. Om dit voor te bereiden en ideeën op te doen hebben we een kijkje genomen op een andere zorgboerderij met soortgelijke activiteiten. De ruimte zal nog goed moeten worden ingericht, zodat we daar lekker aan de slag kunnen gaan en leuke nieuwe producten maken voor in de winkel. Er zal naar de wachtlIJst worden gekeken, zodat er weer een aantal nieuwe deelnemers kunnen starten.

- *Interieur theeschenkerij opknappen/vernieuwen*

Na jaren vinden we het tijd het interieur van de theeschenkerij eens op te frissen en een aantal dingen iets anders in te delen voor betere looproutes en meer efficiëntie in het werken.

In het voorjaar gaat sluit de theeschenkerij een week de deuren en gaan we alles opnieuw schilderen, er komt een nieuwe vloer, nieuwe meubels en nieuwe decoratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.