



## **Jaarverslag** januari 2018 - december 2018

### **Maargies Hoeve**

**De Maargies Hoeve**

Locatienummer: 865



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van de Maargies Hoeve over het jaar 2018. In dit verslag is te lezen hoe wij invulling geven aan onze doelstellingen en hopen wij een helder beeld te geven van de gebeurtenissen en ontwikkelingen op de Maargies Hoeve in het afgelopen jaar.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met 4 takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal en theeschenkerij. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Op een aantal locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. De melkveetak telt bijna 400 melkkoeien, die driemaal daags worden gemolken. Naast de productietak zijn er veel andere activiteiten op de boerderij. Zo hebben diverse soorten landbouwhuisdieren hun plekje bij ons gevonden. Er is een kippenhok, er zijn knuffelhokken met konijnen en cavia's, schapen, geiten, eenden, varkens, shetlanders, paarden en ezels. Daarnaast hebben we een grote moestuin, een aardbeien- en bessentuin en een kas. We verbouwen diverse groenten, fruit en kruiden. Boven in de koeienstal bevindt zich een skybox met uitzicht op de koeien en de landerijen. Achterop het erf staat het kleinste kerkje van Nederland. Het Kooklokaal, een eindje verderop in het dorp, is een inmiddels goed lopend zorgrestaurant waar samen met deelnemers maaltijden worden bereid.

De doelstelling van de Maargies Hoeve is het bieden van zinvolle dagbesteding waarbij deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn. Er wordt gezorgd voor veel duidelijkheid, regelmaat en rust. De zorg wordt geboden in de buitenlucht, op een ruim erf. Door een omgeving te creëren waar de deelnemers zich gerespecteerd voelen en waar ze volwaardig betrokken zijn bij diverse activiteiten, proberen wij bij te dragen aan een toename van eigenwaarde en zelfstandigheid. Gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers.

Er wordt professionele zorg geboden in een sfeervolle, laagdrempelige omgeving. Ons streven is een volwaardig productiebedrijf te zijn, waar echt werk kan worden verricht. Onze bedrijfstakken zijn in elkaar verweven, waardoor het een plek is waar mensen met een beperking volop mee kunnen draaien in de activiteiten op het melkveebedrijf, in de theeschenkerij, in het kooklokaal en bij de hobbydieren. De deelnemers voelen zich nuttig en verantwoordelijk. Er is volop mogelijkheid tot ontplooiing. Ondanks de beperkingen van de deelnemers, heeft iedereen voldoende mogelijkheden op onze boerderij. De boerderij is iedere dag geopend en er komen veel bezoekers langs, waardoor deelnemers heel actief betrokken zijn en echt deelnemen aan de maatschappij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Hierna volgen 3 foto's van het afgelopen jaar. De eerste foto is van ons ezelveulen Indy, geboren in juni 2018. Dit is die dag natuurlijk gevierd met beschuit met roze muisjes. Indy gaat samen met de andere twee ezels vaak mee uit wandelen, maar ze is er nog erg ondeugend. Op de tweede foto is te zien hoe de duiven worden verzorgd door onze deelnemers. Het duivenproject is een nieuw project dat het afgelopen jaar is opgestart in samenwerking met een duivenclub (hierover later meer). De derde foto is gemaakt tijdens het deelnemeroverleg. Iedere eerste donderdag van de maand wordt er gezamenlijk vergaderd met een groep deelnemers, waardoor zij goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en zo hebben ze hun eigen inbreng op de gang van zaken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft er weer een aantal mooie ontwikkelingen plaatsgevonden. Nieuwe projecten en activiteiten waren het meelopen van de avondvierdaagse, de organisatie van het muziekfestival EIGenwijs voor mensen met een beperking, de verbouwing op de boerderij in Wapserveen en het postduivenproject. Er is hard gewerkt aan verdere professionalisering en ook het Kooklokaal draait inmiddels volwaardig mee als dagbesteding. Maar vooral heel belangrijk: er is weer volop genoten van het gezellige samenzijn en het uitvoeren van de dagelijkse bezigheden op onze verschillende sfeervolle locaties.

#### Het zorgaanbod

Het zorgaanbod is onveranderd gebleven. Op de Maargies Hoeve wordt de volgende zorg geboden:

- Dagbesteding (groepsbegeleiding en individuele begeleiding)
- Naschoolse opvang
- Weekendopvang
- Vakantie- en logeeropvang.

Er kunnen meerdere doelgroepen op de zorgboerderij terecht. Bij de intake bekijken we per individu of iemand bij het bedrijf en bij de bestaande groep past, vervolgens wordt er een proefperiode gehanteerd. Op dit moment is er een wachtlijst voor de jeugdzorg, voornamelijk voor de logeeropvang in de weekenden. In de omgeving is er een aantal zorginstellingen gestopt met het bieden van logeeropvang en hierdoor zien wij de vraag fors toenemen. Ook de vraag naar dagbesteding voor complexere problematieken in de jeugdzorg is groot. Het afgelopen jaar zijn we kritischer geweest in onze grenzen en hebben we in een aantal gevallen de keuze gemaakt geen passende zorgverlening te kunnen bieden.

#### Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering

Wat betreft de financiering hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden. De PGB-tarieven zijn gelijk gebleven. Dit geldt in grote lijnen ook voor de WMO- en jeugd tarieven binnen de gemeenten waar wij het meest mee te maken hebben. Deze tarieven zijn alleen geïndexeerd. De betalingen verlopen over het algemeen vrij goed.

Wij hebben met twee gemeenten een rechtstreeks contract en van deze twee hebben we het meest te maken met de gemeente Steenwijkerland. We zijn tevreden over de contacten met de medewerkers van deze gemeente. Zowel voor de jeugd als voor de WMO is de manier van budgetteren aangepast. Voor de jeugd is er een overstap gemaakt van PxQ bekostiging naar resultaatbekostiging. Voor de meeste deelnemers die bij ons in zorg zijn, blijft de PxQ toch van toepassing, omdat zij onder het topsegment vallen. Binnen de WMO Steenwijkerland wordt nu gewerkt met resultaatsturing en een vast periodebudget op maat. Door middel van disciplinaire overleggen worden er leerdoelen opgesteld en wij verantwoorden deze doelen na een bepaalde periode. De bedoeling is dat zorgverleners kritischer kijken naar de verleende hulp. Het brengt voordelen met zich mee, maar de multidisciplinaire overleggen vergen veel tijd. De komende tijd zal dit nieuwe systeem steeds meer in zowel onze werkwijze als die van de medewerkers bij de gemeente zijn geïntegreerd.

Voor de overige gemeenten waar we veel mee te maken hebben geldt helaas nog steeds een slechte bereikbaarheid. Ook worden (her)indicaties laat afgegeven of verlengd. Dit alles in combinatie met de strengere kwaliteitseisen, zorgt helaas nog steeds voor enorm veel extra administratieve lasten. We zijn nog steeds aangesloten bij de zorgcoöperatie Klaver4you en Stichting Bezinn (Boer en Zorg in Noord Nederland) en een deel van de deelnemers komt bij ons via deze organisaties, waardoor de financiering binnenkomt via verschillende wegen.

#### De melkveehouderij

Het vee is nu verspreid over 3 verschillende locaties. Op de hoofdlocatie staan de melkkoeien en de jongste kalfjes. Op Kallenkote 58 staat het jongvee en op Wapserveen de droge (drachtige) koeien. De koeien worden driemaal daags gemolken. Omdat ze ook om 13.00 uur worden gemolken is het voor veel deelnemers een mooi moment van de dag om hierbij te mogen assisteren. Nadat de koeien in de middag zijn gemolken gaan ze in de zomermaanden altijd naar buiten.

Er heerste het afgelopen jaar zeer veel onduidelijkheid omtrent de wetgeving in de melkveehouderij, dit had alles te maken met de fosfaatrechten. Het productieplafond van fosfaat is fors overschreden en het duurde lang voor er bekend werd hoe de melkveehouders hiermee om dienden te gaan. Helaas werden we verplicht in te krimpen en is er een fors aantal koeien naar de slacht gegaan. Om te



voorkomen dat er nog meer koeien weg moesten, hebben we later in het jaar geïnvesteerd in fosfaatrechten. Zo kunnen we toch de ruimte in de stallen goed benutten en ongeveer 370 koeien melken.

Er is een zelfrijdende voermengwagen aangekocht. Hiervoor is gekozen omdat het voer van de koeien dan beter wordt gemengd. De laatste resten die veelal door de wat zwakkere koeien worden opgegeten zijn dan nog steeds van goede kwaliteit. Met het oog op de toekomst en om te kunnen voorzien in voldoende voer voor de koeien is er eind 2018 nog een investering gedaan in 45 hectare land, wat betekent dat we nu 240 hectare land in eigendom hebben. In het jaar 2018 leverden we ruim 4 miljoen liter melk.

Een andere belangrijke stap die we hebben genomen is de overstap van Friesland Campina naar Royal A-ware. Friesland Campina legde ons steeds meer beperkingen op en daarnaast misten wij het coöperatieve gevoel. A-ware past beter bij de visie van ons bedrijf. Vanaf maart 2019 zal de melk door hen worden opgehaald en produceren wij duurzame zuivel wat wordt geleverd aan de Albert Heijn. Hiervoor dienen we een aantal kleine aanpassingen door te voeren, zo is er 25 hectare ingezaaid met kruidenrijk graszaad. Eisen waaraan voldaan moet worden zijn onder andere voldoende weidegang, voldoende ligplekken in de stal, regionaal voer, transparantie van het bedrijf en het volgen van workshops. Aan de meeste eisen voldoen we al.

### **De theeschenkerij**

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin deelnemers een grote rol vervullen. Bezoekers zijn zeven dagen in de week welkom van 11.00 uur tot 17.00 uur en voor grotere groepen zijn we ook geopend buiten de vaste openingstijden. Het gehele jaar door ontvingen we veel bezoekers. De theeschenkerij is tevens zeer geschikt als feestlocatie waarbij wij een lunch, high tea, warme en koude buffetten, barbecues of hapjes kunnen verzorgen. Er zijn het afgelopen jaar dan ook veel uiteenlopende feesten gevierd zoals verjaardagen, familiedagen, bruiloften en ook kinderfeestjes. Ook is de ruimte regelmatig gebruikt voor het houden van lezingen of presentaties en ontvingen we regelmatig groepen voor voorlichting en educatie. Deelnemers die in de theeschenkerij werken ontvangen de bezoekers, helpen mee in de bediening en bij het klaarmaken van de bestellingen. Zij helpen regelmatig bij het voorbereiden van lunches en high tea's. Daarnaast zijn er de vaste dagelijkse taken in de theeschenkerij zoals de tafels dekken, de afwas doen en schoonmaken.

Het afgelopen jaar is de high tea helemaal vernieuwd, er worden nu andere zoete en hartige hapjes geserveerd waarbij er meer daar onszelf wordt gemaakt. Dit maken van de hapjes gebeurt deels op de dagbesteding in het Kooklokaal. Deze omschakeling was even wennen, maar met duidelijke omschrijvingen en instructies gaat het nu prima. Natuurlijk wordt de high tea nog steeds geserveerd in het nostalgische rozenservies uit oma's tijd.

Ook nieuw is de 'taart van de week'. Naast het gebak op de menukaart wordt er met elkaar iedere week een bijzondere taart gemaakt, een leuk extraatje dat het goed doet.

### **Het Maargies Kooklokaal**

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, een gezellige eetruimte, een huiskamer en een creatieve knutselruimte. Het terras onder de lindeboom met uitzicht over de weilanden is de slagroom op de taart. Het Kooklokaal is een rustige omgeving waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, brownies of hartige taarten. Iedere woensdag en vrijdag kunnen gasten komen voor het 'samen eten'. Onze kok en gastvrouw verzorgen samen met deelnemers een heerlijke, afwisselende maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Buurtbewoners, alleenstaanden, families, vrienden of andere geïnteresseerden kunnen voor een klein bedrag genieten van een maaltijd in de sfeervolle eetruimte. Veel gasten zijn vol lof over de fraai gepresenteerde gerechten en komen al vaker terug. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor de cliënten van een thuiszorgorganisatie, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden, bijvoorbeeld voor het geven van een kookworkshop.

Het afgelopen jaar is er een beter ritme gevonden in de dagbesteding, deelnemers gaan er op vaste dagen naar toe en ook is er meer vastigheid gekomen in de begeleiding die daar werkt. Het is een hele mooie aanvulling op het bestaande aanbod van activiteiten. Ook weten buitenstaanders de ruimte steeds vaker te vinden, zo is het Kooklokaal regelmatig verhuurd voor kookworkshops of feestjes.

De PR heeft de nodige aandacht gehad, er is inmiddels een folder gemaakt en alle belangrijke informatie staat vermeld op de website.

### **De wekelijkse activiteiten van de deelnemers**

Op de boerderij zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Hierbij valt te denken aan de verzorging van de dieren, koeien melken, onderhoud van het erf, assisteren bij het bouwen en verbouwen, tuinwerk, hout kloven (voor eigen gebruik en voor de Karwei), boodschappen doen, bedienen in de theeschenkerij, koken en bakken in het Kooklokaal en huishoudelijke taken. Iedere dag worden er groepjes gevormd en de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten. Beweging en gezondheid staan bij ons hoog in het vaandel. Elke week vinden er meerdere activiteiten plaats om in beweging te blijven. Op de dinsdagochtend wordt er al een aantal jaar met een grote groep gezwommen in de Waterwyck te Steenwijk. Naast vrij zwemmen en ontspannen in het bubbelbad, worden er ook een half uur baantjes getrokken. Woensdagochtend is het de beurt aan het hardloopgroepje. Op de Woldberg of in het militaire oefenterrein nabij de boerderij worden er de nodige kilometers rennend afgelegd. Op de donderdagochtend gaan we wandelen: een mix van oudere en jongere deelnemers die genieten van de omgeving en van elkaar en daarbij ook nog eens gezond bezig zijn. Met enige regelmaat wordt er een ronde gefietst op de duo-fietsen. Kortom: ook het afgelopen jaar weer veel sport en beweging en aandacht voor gezondheid op de Maargies Hoeve.

Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij; muziek heeft ontzettend veel positieve effecten op de deelnemers. Het luisteren en samen zingen brengt veel plezier en ontspanning met zich mee voor de ouderen maar ook voor de andere doelgroepen. Eén

van de begeleiders speelt piano, andere begeleiders zingen met de deelnemers mee en zo maken we er met elkaar een hele gezellige middag van. Ook zorgen we er altijd voor dat er ruimte is voor andere ontspanningsactiviteiten zoals het lezen van de krant, genieten bij de warme kachel, dieren knuffelen, paardrijden, spelletjes spelen, wandelen met de ezels of honden, pony's borstelen, pianoles, knutselen, spelen in het bos, skelteren, tekenen of schilderen, mee op de trekker of erop uit naar een open dag, dierenpark of speeltuin. De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils.

### **Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar.**

#### Bijeenkomsten mantelzorgnetwerk (heet nu Sociaal werk in de Kop)

Er hebben weer meerdere clusteroverleggen plaatsgevonden vanuit het Mantelzorgnetwerk. Dit zijn bijeenkomsten met de verschillende partners (zorginstellingen) uit het netwerk en de clusters zijn onderverdeeld in dementie, jeugd en GGZ/LVG. Wij waren ook het afgelopen jaar weer zoveel mogelijk aanwezig bij deze overleggen. Hierbij gaat men met elkaar in gesprek over onderwerpen waar tegenaan wordt gelopen. Daarnaast ken je elkaar beter en hierdoor zijn de lijnen kort.

#### Sportgala

In januari vond het jaarlijkse sportgala van Steenwijkerland plaats. De Maargies Hoeve is sinds een aantal jaar sponsor van de prijs 'Sporter met een beperking van het jaar'. Wij mogen dan ook deze prijs uitreiken. De prijs werd toevallig wederom gewonnen door één van onze deelnemers. Deze deelnemer heeft de onder andere de Mont Ventoux beklommen met zijn handbike, een bijzondere prestatie.

#### Informatieavond voor ouders, verzorgers, partners en familie

Goede communicatie met ouders, verzorgers, partners en familie is erg belangrijk. Daarom is er wederom een informatieavond georganiseerd. Tijdens deze avond zijn we met elkaar in gesprek gegaan over meerdere urgente onderwerpen. Er is een fotopresentatie vertoond en naderhand was er gelegenheid voor een hapje en een drankje.

#### Alzheimercafe op de Maargies Hoeve

In mei werd het Alzheimercafe georganiseerd bij ons op locatie. Deze avond hebben we verteld over de mogelijkheden voor mensen met geheugenverlies op de zorgboerderij en er was mogelijkheid tot het stellen van vragen en met eigen ogen zien wat we te bieden hebben en hoe de locatie eruit ziet.

#### Giga-g festival

Het bezoek vorig jaar aan het Giga-g Festival was zo'n groot succes dat we besloten hebben hier jaarlijks met deelnemers naartoe te gaan. Met een aantal bussen en meerdere auto's op naar de grote feesttent in Pesse, waar deelnemers al weken van te voren vol van waren. Wat was het weer genieten: met volle teugen, puur en ongeremd. Een geweldige feestavond en iedereen ging flink uit zijn dak op de muziek van diverse bekende artiesten.

#### Koeiendans

Altijd weer een feest als de koeien voor het eerst naar buiten gaan! De datum werd bekendgemaakt op social media, zodat ook buitenstaanders mee konden genieten. Ook voor de medewerkers en deelnemers altijd weer fantastisch om mee te maken.

#### Droom XL

Zaterdag 2 juni vond Droom XL plaats, een theaterspektakel voor jong en oud door acteurs en actrices met een verstandelijke beperking. Maar liefst 4 van deze acteurs en actrices waren deelnemers van de zorgboerderij. De spelers van Droom XL stonden op de planken van het Rabo theater de Meenthe te Steenwijk. Na heel veel repeteren, zingen en dansen is er een prachtige voorstelling neergezet. Wij zaten natuurlijk met een deel van het team in de zaal om deze knappe prestatie te bewonderen.

#### Avondvierdaagse

Voor het eerst hebben we de avondvierdaagse met deelnemers meegelopen. Met bijna 20 deelnemers en begeleiders hebben we 4 avonden de 5 km volbracht. Het was erg gezellig en we waren enorm trots op de deelnemers die de vierdaagse allemaal goed hebben uitgelopen. Volgend jaar gaan we zeker weer!

#### Geboorte van ezelveulen

In juni is het ezel Sientje bevallen van een gezond merrieveulen, wat die dag gevierd is met beschuit en roze muisjes. Samen met deelnemers is er op een creatieve manier besloten hoe ze ging heten en Indy is het geworden. Indy maakt het goed en gaat al regelmatig mee uit wandelen, ze is nog wel erg speels en ondeugend.

#### Pipovakanties

De afgelopen zomervakantie is er driemaal een pipovakantie georganiseerd. Een week met de volwassen jongens, vervolgens een week met een jongere groep jongens en tot slot nog een week met een groep meiden. Net als voorgaande jaren konden we gebruik maken van

een weiland tegenover een camping in Wateren, waarbij we alle faciliteiten van de camping mogen gebruiken. Met de pipowagens, tentjes, picknicktafels en lampjes in het weiland was het weer een gezellige bedoening. Activiteiten die we onder andere ondernamen waren zwemmen, barbecuen, spelletjes spelen en mountainbiken. Het waren weer drie super geslaagde en onvergetelijke vakanties.

#### Dagje Rotterdam

Vorig jaar eropuit naar Amsterdam, dit jaar Rotterdam. Lu en Ignas zijn samen met een aantal deelnemers, een groepje jongens die op de zorgboerderij veel met elkaar optrekken, een dagje uit geweest naar Rotterdam. Ze zijn naar de Lijnbaan geweest, hebben een rondvaart gemaakt door de haven en de Coolsingel bewonderd. Nog even geshopt, een hapje gegeten en weer naar huis met de trein. Een erg leuke dag.

#### Sinterklaasviering

Sinterklaas kwam samen met zijn pieten weer op bezoek! Sinterklaas heeft altijd zijn grote boek bij zich waarin veel leuke weetjes over de deelnemers te vinden zijn. We hebben met elkaar weer genoten van spelletjes, de mooie cadeautjes en enthousiast gezongen. Wat was het weer een gezellig feest.

#### Kerstfeest

In de middag werd door het team het toneelstuk 'Kerstcircus Jingle Bells' opgevoerd, wat altijd zorgt voor veel lol met elkaar. Daarna weer traditioneel gesmuld van de grote stapels pannenkoeken, gezamenlijk gekletst en liedjes gezongen. Wat een gezelligheid.

#### **Overige belangrijke leuke activiteiten.**

##### Stand op informatiemarkt

Tweemaal waren we aanwezig met een stand op een informatiemarkt. Dit was tijdens de landelijke Autismedag en tijdens de opening van het nieuwe seizoen van het Alzheimercafé.

##### Kallenkerkje als trouwlocatie

Het kleine kerkje achter op het erf van de Maargies Hoeve is een unieke en intieme plek om elkaar het jawoord te geven. De theeschenkerij biedt de mogelijkheid om samen met gasten het feest te vieren. Wij mochten het afgelopen jaar weer meerdere bruiloften verzorgen. Altijd spannend en vooral erg bijzonder om te mogen doen.

##### Personeelsuitje

Dit jaar het personeelsuitje gedaan bij de Strandhoeve. Het team ging de strijd met elkaar aan in de 'Ik hou van Holland'-quiz. Als afsluiting met elkaar pizza's bakken en barbecueën. Erg gezellig.

##### Culinair vermaak: het theaterdiner

Vanwege het succes in 2017 heeft er nogmaals een theaterdiner plaatsgevonden. De formule was als volgt: een heerlijk vijfgangenmenu (gekookt door Fenneke en hulpkoks in het Kooklokaal) met vooraf, achteraf en tussen de gangen door liedjes, korte sketches en verrassende acts. Al deze performances worden gegeven door theaterduo Andere Koek, bestaande uit Ignas en Daniëlla. We mochten zo'n 50 personen verwelkomen in de theeschenkerij en de gasten hebben enorm genoten.

##### Tapasmiddag voor zorgmama's en -papa's

Het mantelzorgnetwerk van Steenwijkerland organiseerde weer een tapasmiddag voor zorgmama's en -papa's. De middag vond plaats in het Kooklokaal en wij mochten samen met de deelnemers de tapashapjes verzorgen.

##### Optreden theatergroep KamaK

KamaK is niet zomaar een theatergroep. De acteurs - die allemaal een verstandelijke beperking hebben - zijn zo succesvol dat bijna elke voorstelling is uitverkocht. Op zondag 1 juli heeft deze groep twee keer hun nieuwe voorstelling 'Woef' gespeeld op de Maargies Hoeve.

##### Steenwiekertoornrun

Jaarlijks wordt in augustus de Steenwiekertoornrun gereden, een tourrit met trikes en motoren met zijspan voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Een aantal deelnemers van de Maargies Hoeve gaat altijd mee met deze rit. Jaarlijks is onze boerderij een tussenstop en geniet iedereen van het ijs dat door ons wordt gesponsord. Daarna zwaaien we ze met z'n allen fanatiek weer uit. Een prachtig evenement.

##### Open dag eerste weekend van september

Tijdens de open dag werden er weer veel leuke activiteiten georganiseerd: de kalverkeuring, een ballonnenclown, knutselen, kindermusical, schminken, springkussen en veel lekkernijen. Ook waren bezoekers van harte welkom om deze dag een kijkje te nemen in het Kooklokaal. Het was prachtig weer en een paar duizend enthousiaste bezoekers wisten ons weer te vinden.

##### Muziekfestival EiGenwijs

De Maargies Hoeve heeft dit jaar op zaterdag 1 september voor het eerst een muziekfestival georganiseerd voor mensen met een beperking en alle andere liefhebbers. De locatie was een grote feesttent in het weiland achter de boerderij (deze stond er dit weekend al voor de kalverkeuring). Met optredens van de Altiband, Rene Karst, One Two Trio en de coverband Eigenwijs ging het dak eraf! Dit festival werd mede mogelijk gemaakt door een aantal sponsors.

In november vonden de Rabobank coöperatieweken plaats, leden van de Rabobank konden hierbij stemmen op diverse maatschappelijke initiatieven. De stem kon ook worden uitgebracht op het Muziekfestival, om dit ook in 2019 weer met succes te kunnen organiseren. Tot onze grote verrassing is er maar liefst 3400 euro opgehaald.

#### Rabobank ledenfietstocht

De Rabobank organiseerde weer een ledenfietstocht waar wij zowel startpunt als een tussenstop voor waren. We mochten meer dan 800 fietsers verwelkomen voor koffie/thee en gebak. Alles was goed georganiseerd en de fietsers kwamen verspreid over de dag. Een erg gezellige dag.

#### Personeelsfeest

Als dank voor de inzet van iedereen organiseren we ieder najaar een feest voor al het personeel, vrijwilligers, stagiaires en hun partners. Deze gezellige avond vond plaats in de theeschenkerij met een buffet, hapjes en drankjes.

#### Muziekmiddag

We hebben voor de derde keer een muziekmiddag georganiseerd voor ouderen. Onder begeleiding van twee accordeonistes kwamen er diverse bekende liedjes voorbij: nostalgische liedjes uit de oude doos die vroeger tijden weer even doen herleven, maar ook recenter repertoire. Het was een prachtige muziekmiddag, er werd uit volle borst meegezongen en meegedeind. Niet alleen de oudere bezoekers lieten zich horen, ook een aantal jongere deelnemers deed enthousiast mee. Het was mooi om te zien dat ook deelnemers van een andere zorgboerderij als uitje langs kwamen om mee te genieten.

#### Cursus kalveropfok

Julia is verantwoordelijk voor de kalveropfok op de Maargies Hoeve, zij heeft in samenwerking met onze veeartsen bij ons op locatie een training verzorgd over het gezond grootbrengen van kalveren waar vooral veel boerinnen op afkwamen. Een mooie win-win situatie.

#### Kerstconcert

Net als voorgaande jaren werd er weer een afwisselend kerstconcert georganiseerd in de sfeervol aangeklede theeschenkerij. Naast bekende kerstmelodieën, stonden er ook klassieke werken en Ierse muziek op het programma. Er werd gespeeld op piano, viool, dwarsfluit, harp en gitaar en er werd gezongen. Ook de humor ontbrak niet, zo was er een battle tussen Sinterklaas en de Kerstman. Nog niet eerder mochten we zoveel bezoekers verwelkomen, de stoelen moesten overal vandaan worden gehaald om extra zitplaatsen te creëren.

#### Kerstmarkt

Voor de vierde keer is er een kerstmarkt georganiseerd op de Maargies Hoeve met diverse kraampjes vol kerst-, sfeer-, cadeau-, en ambachtelijke artikelen, met een kerstknutselactiviteit voor kinderen en met een levende kerststal waar op gezette tijden een voorstelling in samenwerking met deelnemers werd gegeven. Erg knap gedaan en ze zagen er ook nog eens prachtig uit (verkleed als Josef en Maria, de os en de ezel, een engel en de herders). Het was weer zeer de moeite waard, met dank aan alle standhouders, bezoekers en mensen die hebben geholpen.

### **Ontwikkelingen en projecten.**

#### Het duivenproject

In samenwerking met de duivenclub PC de Doorzetters is er gestart met een duivenproject. Via sponsorgelden en schenkingen is er niet alleen een duivenhok bezorgd, maar beschikken we ook over jonge duiven, een speciale klok en duivenvoer. Het duivenhok is opgeknapt en de duiven hebben inmiddels hun eerste wedstrijden gevlogen, wat erg spannend was. Een mooie uitdaging om dit samen met deelnemers te oefenen. Met veel geduld moeten de duiven handtam gemaakt worden en moeten ze steeds een stukje verder bij het hok vandaan leren vliegen. Het is fantastisch om te zien hoe de duiven in een groep boven de boerderij rondvliegen. Naast het oefenen hebben de duiven natuurlijk hun dagelijkse verzorging nodig.

#### Buitenexpositie van fotoclub

Een fotoclub uit de buurt wilde in de zomer een buitenexpositie bij ons realiseren. Prachtige grote foto's hingen langs de melkveestal en konden worden bezichtigd door bezoekers. Een aantal van deze foto's waren op ons erf gemaakt.

#### Verbouwing boerderij Wapserveen

In het najaar van 2017 is er een melkveebedrijf met 60 hectare grond in Wapserveen aangekocht, die gedeeltelijk voor de melkveehouderij en gedeeltelijk voor de zorg gebruikt zal gaan worden. Het betreft een authentieke woonboerderij met gerenoveerde ligboxenstal waar plek is voor 120 koeien. Begeleiders en deelnemers zijn er aan het verbouwen en opknappen, een mooi en groot project. Het afgelopen jaar is het creëren van een houtbewerkingsruimte en een gezellige kantine daar afgerond. De start van dagbesteding op deze locatie is uitgesteld,

dit bleek iets te enthousiast en wordt doorgeschoven naar komend jaar. Dit geldt ook voor de verhuizing van Ignas en Lu naar deze woning.

#### Verbouwing jongveeschuur op Kallenkote 58

De timmerman en deelnemers die hem helpen staan nooit stil. Tussen de verbouwing op Wapserveen door moest ook deze klus nog even gebeuren. De jongveeschuur is verlengd naar achteren en de kalfjes staan inmiddels in hun nieuwe verblijf. Begin volgend jaar worden de daken op de stallen van deze locatie vernieuwd, omdat hier nog asbest op ligt.

#### Samenwerking met een agrocoach

In het voorjaar van 2018 is er een samenwerking met een coach opgestart met het gezin (de ondernemers van het bedrijf). Er vond ongeveer maandelijks een bijeenkomst plaats en onderwerpen die vooral aan de orde kwamen waren de onderlinge communicatie, de verschillende rollen/verantwoordelijkheden en de visie naar de toekomst. Het waren soms confronterende, maar vooral zinvolle bijeenkomsten.

#### Aanpassing in werkrooster personeel

Er bleek nog wel eens onduidelijkheid te zijn over wie de planning van de dag ging maken en wie er dan verantwoordelijk is voor de taken die er gedaan moeten worden. Sinds vorig jaar wordt er in het werkrooster gezet wie er eindverantwoordelijk is voor een dag. Deze medewerker begint iets eerder, maakt een heldere planning met daarin een groepsindeling en de bijbehorende taken en activiteiten. Ook is er iedere dag een vast persoon eindverantwoordelijk voor het verstrekken van de medicatie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een fijn jaar waarin vrijwel alle gestelde doelen zijn behaald. Er heeft een aantal mooie nieuwe ontwikkelingen plaatsgevonden en we hebben weer succesvolle en geslaagde evenementen georganiseerd waar met veel enthousiasme op is gereageerd. Daarnaast genoten de deelnemers dagelijks van de activiteiten die we met elkaar hebben gedaan. Er is altijd genoeg te doen voor wie de handen graag uit de mouwen steekt, maar het is ook mogelijk om het lekker rustig aan te doen en gewoon te genieten van het gebeuren op de boerderij. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils. De dagbesteding op het Kooklokaal is een waardevolle toevoeging aan het aanbod van de zorgboerderij.

De Maargies Hoeve is een open en transparant bedrijf. Dagelijks komen er bezoekers langs, ontvangen we groepen of mensen van andere bedrijven zoals vertegenwoordigers of de dierenarts. We laten graag zien wat we allemaal doen en dit maakt dat de deelnemers heel actief maatschappelijk betrokken zijn. Tegelijkertijd ligt hier altijd de uitdaging om ervoor te zorgen dat het een rustige en veilige plek blijft voor de deelnemers. We vinden het zeer belangrijk dat het gevoel van aandacht en kleinschaligheid blijft bestaan.

We kijken tevreden terug op het afgelopen jaar en zijn trots op wat er allemaal is gebeurd, mede dankzij ons geweldige team. De ontwikkelingen die gaande zijn lopen door in het nieuwe jaar. Er zijn geen grootse nieuwe plannen op korte termijn, het is vooral belangrijk om de zowel de zorg als de andere takken van het bedrijf te continueren en te blijven streven naar kwaliteit.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Dementerende ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. In de eerste kolom staan de verschillende doelgroepen, in de tweede kolom het aantal deelnemers aan het begin van het jaar, de derde kolom de uitstroom, de vierde kolom de instroom en in de laatste kolom het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Mogelijk klopt niet alles precies, omdat een aantal deelnemers behoort tot meerdere doelgroepen.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal eind van het jaar
Mensen met een verstandelijke beperking	23	3	1	21
Mensen met een lichamelijke beperking	2	0	0	2
Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek	6	0	5	11
Autistische stoornis	11	1	4	14
Jeugdigen/jeugdzorg	63	14	1	50
Dementerende ouderen	11	8	5	8
Niet aangeboren hersenletsel	7	2	1	6
Totaal	123			112

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is het afgelopen jaar licht gedaald, een reden hiervan is de complexere zorgvraag van deelnemers. Er is het afgelopen jaar in kleinere groepen gewerkt om de rust op het bedrijf te kunnen waarborgen en alle deelnemers de nodige zorg en aandacht te kunnen blijven geven.

Deelnemers zijn uitgestroomd om de volgende redenen:

- De boerderij ontgroeid en/of andere interesses ontwikkeld
- Onvoldoende motivatie
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeghuis of meer gespecialiseerde zorg

Net als vorige jaar merken wij dus nog steeds een verschuiving in de zorgzwaarte. De zorg wordt intensiever en deelnemers hebben een grotere ondersteuningsbehoefte. Afgelopen jaar zijn wij bewuster bezig geweest met de zorgzwaarte en de bijbehorende indicatie, waardoor er passende zorg geboden kan blijven worden. Ook zijn we bij aanvragen voor nieuwe deelnemers kritischer geworden of wij de zorg voor betreffende persoon kunnen bieden of niet.

Wij bieden op dit moment zorg vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kijken met een positieve blik naar het afgelopen jaar. Het was een jaar waarin er met elkaar veel werk is verzet, plezier is gemaakt en gewerkt is aan mooie doelen. Fantastisch om de vele ontwikkelingen van deelnemers te zien. De zinvolle dagbesteding met afwisselend werk en leuke activiteiten hebben heel veel waarde voor ze. De gezellige sfeer en het veilige gevoel is wat op nummer één staat. Het is een goede en ook nodige ontwikkeling dat er meer grenzen worden gesteld in het aannemen van nieuwe deelnemers. Een persoon komt een proefperiode in zorg en na drie maanden vindt er een overleg plaats of er passende zorg kan worden geboden. De risico-inventarisatie (een toevoeging aan het zorgplan waar we sinds afgelopen jaar mee zijn gaan werken) is daarbij een goed hulpmiddel. Indien een deelnemer risico's vormt voor zichzelf of voor anderen kan het besluit worden genomen dat de zorgvraag van diegene niet aansluit bij ons huidige aanbod.

De SKJ registratie is helpend voor de kennis en professionaliteit binnen het team. Het is fijn om extra kennis omtrent de jeugdzorg in huis te hebben en op basis daarvan juiste beslissingen te kunnen nemen. We zijn verder geprofessionaliseerd in de begeleiding van de deelnemers en we hebben weer mooie stappen gemaakt naar de toekomst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft er een aantal veranderingen plaatsgevonden binnen het team. Er zijn vier medewerkers gestopt, één omdat zij haar droom volgde en haar eigen dagbesteding is opgestart. Drie andere dames hebben in de zomer weekend/vakantiewerk gedaan en vervolgden daarna hun studie weer.

Hierdoor waren we een aantal keer genoodzaakt op zoek te gaan naar nieuwe medewerkers, dit was voornamelijk nodig voor in de weekenden. In de zomervakantie zijn er drie nieuwe mensen het team komen versterken. Eén van hen volgt een BBL opleiding in de zorg en werkt daarnaast bij ons. De twee anderen nog bezig met hun opleiding en versterken het team in de weekenden en de vakanties. Zij lieten tijdens hun stage bij ons zien dat ze goede kwaliteiten in huis hadden en goed bij het bedrijf passen. In het najaar is nog iemand aangenomen als vaste kracht. Zij heeft Dieren in de zorg gestudeerd, straalt veel rust en structuur uit en dit ervaren de deelnemers als prettig. Ook is één van de vrijwilligers sinds het najaar vaste medewerker geworden, zij werkt met de ouderen met dementie waar ze veel liefde en passie voor heeft.

Volgend jaar zal Lu gaan verhuizen en in de toekomst zal hij wat stappen terug doen. Lotte gaat steeds meer taken van hem overnemen, waardoor het van belang is dat zij meer op de werkvloer kan zijn om het overzicht te houden. Er is voor gekozen om iemand aan te nemen voor de financiële administratie, zodat Lotte een deel van haar tijd anders kan gaan besteden.

Het afgelopen jaar heeft er dus een aantal wijzigingen plaatsgevonden en daarnaast zijn er twee medewerkers langdurig uit geweest door ziekte. Dit maakt dat het team wat minder stabiel is dan wij graag zouden zien (al heeft de ervaring ons ook geleerd dat dit nu eenmaal hoort bij een wat groter team). In het najaar waren beide medewerkers volledig hersteld en we gaan weer vol goede moed het nieuwe jaar in. In november is er een vacature uitgezet voor het vervullen van de taak als kok en begeleider in het Kooklokaal. In het nieuwe jaar zal iemand met ervaring als kok en als begeleider ons team versterken. Hij heeft er veel zin in om het kooklokaal verder te professionaliseren.

Met het team hebben we maandelijks een teamvergadering. Hierbij wordt er altijd een agenda en notulen gemaakt. Deze worden naderhand naar iedereen toegestuurd. Het gezamenlijk rapporteren aan het eind van de dag vormt altijd een informeel evaluatiemoment hoe de dag is verlopen.

### Functioneringsgesprekken

Het afgelopen jaar heeft er met het ieder van het team weer een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Het is erg fijn om met elkaar in gesprek te gaan hoe het gaat. We doen dit altijd aan de hand van een daarvoor ontwikkeld formulier, zodat wij er zeker van zijn dat alle punten besproken zijn. Over het algemeen zijn dit hele positieve gesprekken en gaven de uitkomsten geen aanleiding om aanpassingen te doen in het beleid. Punten die altijd ter sprake komen zijn de taken, drijfveren, werksfeer, sturing vanuit leidinggevend, scholing, valkuilen en leerdoelen. Het meest belangrijke aandachtspunt is om steeds meer structuur te krijgen in de taken die gedaan moeten worden op het bedrijf en wie daarvoor verantwoordelijk is. We zien door het (deels vernieuwde) team dat een aantal dingen die vanzelfsprekend lijken dat niet zijn. Hierdoor aan ons de taak dingen goed weg te zetten, dit blijft ook komend jaar een punt van aandacht.

Al onze personeelsleden zijn in het bezit van een VOG, de aanvragen van de verlopen VOG's zijn al opnieuw ingediend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het gehele jaar door ontvangen wij stagiaires van diverse opleidingen. Gemiddeld zijn er zes stagiaires per week aanwezig tijdens de dagbesteding. De belangrijkste taak van de stagiaires is het ondersteunen van de begeleiders van de deelnemers tijdens de dagbesteding en het uitvoeren van hun schoolopdrachten. De schoolopdrachten zijn per opleiding verschillend. Een stagiaire is het afgelopen jaar met het tevredenheidsonderzoek bezig geweest, weer een ander heeft samen met een deelnemer een mooi levensboek gemaakt. Een belangrijke meerwaarde van stagiaires. Iedere stagiaire krijgt vanuit ons een vaste stagebegeleider toegewezen. Deze begeleidt de stagiaire met schoolopdrachten en verslagen en is aanwezig bij de evaluaties vanuit school. Daarnaast vinden er regelmatig gesprekken plaats met de stagiaires over hun ontwikkelingen en hoe het gaat.

Het afgelopen jaar ontvingen wij stagiaires van de volgende opleidingen: Diermanagement (Dieren in de zorg), Dier- en veehouderij, Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen, Sociaal Pedagogisch Hulpverlening, Pedagogiek en Maatschappelijke Zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Net als andere jaren hebben wij weer veel hulp gehad van vrijwilligers. Wij zijn dankbaar dat vrijwilligers zich zo goed voor ons inzetten. In totaal zijn er elf vrijwilligers, zes vrijwilligers die als chauffeur rijden op onze bussen voor het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers en de overige vrijwilligers die ondersteunen in de zorg of meehelpen met allerlei klussen op het erf. Er vindt jaarlijks een functioneringsgesprek plaats met iedere vrijwilliger. Hier kwamen het afgelopen jaar geen belangrijke aandachtspunten uit. Het is belangrijk dat de vrijwilligers zich gehoord voelen en ook hun inbreng kunnen geven. Daarnaast zijn er regelmatig informele gesprekjes waarbij er punten worden besproken die minder goed gaan of die juist heel goed verlopen. Lu en Patty hebben veelal het contact met de vrijwilligers. Het afgelopen jaar zijn de vrijwilligers vrij stabiel gebleven en wij zijn blij dat zij meerdere dagen in de week voor ons klaar stonden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Geweldig hoe iedereen zich weer het afgelopen jaar weer heeft ingezet. Het is erg belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven om de kwaliteit te waarborgen. Het diverse team met een mix van MBO- en HBO-geschoolde medewerkers, maakt dat wij kwalitatief goede zorg kunnen bieden aan de verschillende doelgroepen. De ene dag zijn deelnemers samen met de begeleiders bezig met het verzorgen van de dieren en de andere dag ontwikkelen ze zich weer verder in de keuken en alle werkzaamheden die daarbij komen kijken. Dit brengt veel positiviteit met zich mee. Door de diversiteit en het formaat van het team hebben we te maken met veel verschillende meningen en belangen. Er vinden regelmatig gesprekken plaats hoe alles meer geprofessionaliseerd kan worden en hoe we ieder zoveel mogelijk in z'n kracht kunnen zetten. Het afgelopen jaar hebben er vaker bijeenkomsten plaatsgevonden in kleine groepen medewerkers. Hierbij wordt er bijvoorbeeld aandacht besteed aan het schrijven van een zorgplan.

Medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om deelnemers te begeleiden en hebben het afgelopen jaar diverse cursussen gevolgd om zich te blijven ontwikkelen. Vanuit medewerkers was er de vraag om meer aan intervisie te gaan doen, dit is het afgelopen jaar opgepakt en wordt gedaan in samenwerking met een professional van buitenaf. De intervisies waren erg gericht op het team en het functioneren daarvan, dit werd als erg prettig ervaren. In het aankomende jaar worden er meer specifieke intervisies gepland over bepaalde problematieken en casuïstiek van deelnemers. Dit punt is toegevoegd aan de actielijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen:

- De SKJ geregistreerde medewerkers zullen geaccrediteerde scholing over de jeugdzorg gaan volgen om de registratie te behouden.
- BHV cursus ieder jaar herhalen, deze organiseren we bij ons op de locatie zodat er een grote groep kan meedoen.
- Kennis bijhouden en vergroten over de verschillende doelgroepen die we ontvangen met diverse bijbehorende thema's.
- Deskundigheid op het gebied van begeleiding behouden en vergroten.

De opleidingsdoelen zijn behaald. De SKJ geregistreerde medewerkers zijn naar de dag van de jeugdprofessional in de jaarbeurs in Utrecht geweest. Een hele interessante dag met verschillende werkgroepen en lezingen. Aankomend jaar zal deze dag zeker nogmaals op de agenda worden gezet en daarnaast zullen er ook andere cursussen worden gevolgd voor accreditatiepunten. De andere medewerkers hebben ook diverse cursussen gevolgd, zie hiervoor onderstaande tabel. De medicatiecursus voor medewerkers was een erg interessante cursus en bood veel kennis over medicatiebeheer, het verstrekken van medicatie en belangrijke bijwerkingen ervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn het afgelopen jaar meerdere cursussen gevolgd en themabijeenkomsten bijgewoond:

Cursus/lezing	Door wie gevolgd en behaald
Medicatie	Patty, Esther, Astrid, Maarten, Joanne, Sandra, Marian, Fenneke, Romy, Ignas, Rinnie, Krista, Anouk, Marlissa en Hester
BHV	Lu, Hedy, Lotte, Gerbert, Sietze, Wichard, Ignas, Albert, Patty, Astrid, Esther, Agnes, Maarten, Sandra, Krista, Romy, Jitske en Fenneke
Medicatie beleid	Esther
SKJ dag van de jeugdprofessional	Romy en Esther
Praktisch leidinggeven	Patty
Oplossingsgericht werken	Miluska
Fysieke weerbaarheid	Patty, Sandra en Ignas
E-training rapportage schrijven	Miluska
E-training zorgplan schrijven	Miluska
Sociaal Competentie model	Sandra, Patty en Miluska
Clusteroverleggen Sociaal werk de kop	Esther
Alzheimercafé's	Diverse medewerkers
Thema avonden over autisme	Diverse medewerkers
Kengetallen zorglandbouw	Lu en Lotte (zo nu en dan Hedy)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Verschillende cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn.
- Intervisie met kleine groepen medewerkers.
- BHV cursus herhalen, deze wordt bij ons op locatie georganiseerd zodat er een grote groep mee kan doen.
- Alle nieuwe medewerkers volgen een cursus over het veilig verstrekken van medicatie.
- Alle nieuwe medewerkers volgen een cursus over het omgaan met agressief gedrag.
- Kennis behouden en vergroten door trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen waaraan zorg wordt geboden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben de medewerkers weer zinvolle cursussen en thema-avonden bezocht. Het is goed dat iedereen zich blijft ontwikkelen en ook heel geïnteresseerd is in diverse onderwerpen. Daarnaast is het ook goed om met andere zorgboerderijen/zorginstellingen in gesprek te gaan over belangrijke onderwerpen, omdat dit weer nieuwe, frisse ideeën kan opleveren. De medewerkers zijn enthousiast over de intervisies en deze worden in 2019 volop gepland, deze actie is opgenomen in de actielijst. Daarnaast staan er weer verschillende cursussen op de agenda waar alle medewerkers zich voor op kunnen geven (er wordt veel gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van Bezinn). Voorbeelden hiervan zijn: oplossingsgericht werken, geweldloos communiceren, geef me de vijf en fysieke weerbaarheid. Tevens zullen er net als voorgaande jaren weer meerdere thema-avonden bij ons op locatie worden georganiseerd door het Autisme informatie centrum. Deze worden net als de Alzheimercafe's altijd onder de aandacht gebracht bij het team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met ouders, verzorgers of partners en/of de betreffende deelnemer. Desgewenst wordt ook een betrokken behandelaar of ambulante begeleiding gevraagd hierbij aanwezig te zijn. Deze gesprekken worden gehouden aan de hand van het evaluatieformulier en indien aanwezig het reeds bestaande zorgplan. Tijdens de evaluatie wordt besproken wat er goed gaat, wat verbeterd kan worden, of de begeleiding nog passend is en wat de wensen zijn qua ontwikkeling. Na een gesprek wordt er altijd een evaluatieverslag geschreven en het zorgplan met persoonlijke doelen wordt opgesteld en aangepast. Betreffende verslagen worden zo snel mogelijk verstuurd naar diegene waar het gesprek mee plaatsvond. Indien er nieuwe doelen zijn, de doelen worden aangepast of er andere bijzondere uitkomsten voortkomen uit een gesprek, is het de verantwoordelijkheid van de betrokken medewerkers om dit in Zilliz (het digitale zorgsysteem waar wij mee werken) te zetten en dit te bespreken tijdens de teamvergadering. Zo blijft iedereen goed op de hoogte.

Naast het jaarlijkse gesprek wordt er altijd contact opgenomen met betrokkenen bij bijzonderheden. Het is belangrijk om open communicatie te hebben met betrokken partijen en de lijnen kort te houden. Bij een aantal deelnemers zijn er regelmatig multidisciplinaire overleggen, met name bij de jeugd. Bij ouderen vormen schriftjes een belangrijk communicatiemiddel met partners/verzorgers. Naast rapportages in Zilliz wordt hierin beschreven hoe de dag is verlopen, zodat men thuis hierover in gesprek kan gaan. Ook andersom kunnen de partners/verzorgers hier bijzonderheden in schrijven voor ons.

In Zilliz staan alle doelen en aandachtspunten van alle deelnemers omschreven. Ieder zorgmoment wordt gerapporteerd en omdat je de doelen in dit programma altijd bij de hand hebt, kan er heel doelgericht worden gerapporteerd. Sinds het afgelopen jaar is het ook mogelijk om tijdens het rapporteren per doel aan te vinken hoe het werken aan het doel tijdens het zorgmoment ging (zwak, matig, voldoende of goed). De rapportages vormen een goed middel om te gebruiken tijdens de evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers en betrokkenen over het algemeen heel tevreden zijn over de zorg die wordt geleverd. Een aandachtspunt voor een aantal ouders/verzorgers is het aantal contactmomenten. Sommigen vinden het prettig om meer communicatie met ons te hebben en beter op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen van hun kind, familielid of partner. We hebben er daarom voor gekozen om vanaf het komende jaar tweemaal per jaar te evalueren. Eenmaal via een gesprek op de boerderij en eenmaal via een telefonisch contact. Daarnaast zal er ook maandelijks een nieuwsbrief worden verstuurd naar alle betrokkenen, in plaats van elk kwartaal. We proberen ook nog meer structuur te krijgen in het telefonisch contact indien er bijzonderheden zijn in de zorg. Het is fijn dat deze punten door middel van het tevredenheidsonderzoek naar voren komen, zodat we hier in 2019 mee aan de slag kunnen gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de hoeveelheid deelnemers uit verschillende doelgroepen houden we twee soorten bijeenkomsten. Er is een ouderraad die ieder kwartaal bijeenkomt en maandelijks wordt er een bijeenkomst gehouden waarbij deelnemers inspraak hebben.

### Bijeenkomsten met de ouderraad

De ouderraad komt ieder kwartaal bijeen. Het afgelopen jaar hebben er vier bijeenkomsten plaatsgevonden, namelijk op 23 januari, 29 maart, 11 juni en 12 september. De bijeenkomsten zijn weer als zinvol ervaren. Zaken die hierbij aan de orde kwamen zijn onder andere het tevredenheidsonderzoek en of wij deze mogelijk ook naar andere zorginstellingen kunnen sturen waar deelnemers wonen, het medicatiebeleid en alle veranderingen hierin, nieuw personeel en de diverse activiteiten die worden georganiseerd. Vanuit de zorgboerderij waren Lu, Patty en Sandra hierbij aanwezig en momenteel zitten er 6 ouders in de ouderraad. Er wordt altijd een agenda gemaakt en tijdens de vergadering worden er notulen gemaakt die naderhand worden rondgestuurd.

### Bijeenkomsten met deelnemers

Iedere eerste donderdag van de maand vindt er een vergadering met deelnemers plaats. Iedereen die wil en aanwezig is mag hierbij aanschuiven. Het is belangrijk om deelnemers inspraak te bieden. Tijdens de vergadering worden diverse onderwerpen besproken, zo worden de deelnemers op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen en plannen op de boerderij. Vervolgens krijgen de deelnemers zelf de kans om hun woordje te doen. Voorbeelden hiervan waren de inspraak op verschillende activiteiten, het gebruik van het invalidentoilet en het opruimen van spullen die anderen gebruikt hebben. We merken dat deelnemers het heel prettig vinden om even hun zegje te kunnen doen. Door het er samen over te hebben komen we altijd tot een goede oplossing. Lu is veelal de voorzitter van deze bijeenkomsten en een begeleider maakt de notulen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk te luisteren en open te staan voor inspraak vanuit ouders en deelnemers en met de feedback aan de slag te gaan. Over het algemeen zijn zowel deelnemers als hun betrokkenen erg tevreden en positief. Toch is het prettig als ouders/verzorgers of deelnemers bij ons aangeven wat minder goed verloopt. Dit jaar was het een uitdaging om de communicatie nog meer te optimaliseren. Zoals eerder beschreven zullen er meer contactmomenten worden georganiseerd met ouders/verzorgers. De bijbehorende acties voor aankomend jaar zijn al in gang gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind 2018 is er een tevredenheidsmeting uitgevoerd en de resultaten hiervan zijn verwerkt in een verslag. We hanteren twee verschillende vragenlijsten, een lijst voor de deelnemers en een lijst voor hun betrokkenen. Met name voor de jeugdigen geldt dat de vragenlijst wordt ingevuld door hun ouders/verzorgers. De vragenlijst begint met stellingen die gaan over onderwerpen als de informatievoorziening, begeleiders en hun deskundigheid, begeleiding, activiteiten, de boerderij zelf en andere deelnemers. Er kan een rapportcijfer worden gegeven over de activiteiten op de boerderij en over de begeleiding. Vervolgens kan men aangeven hoe dit rapportcijfer verbeterd zou kunnen worden. Als laatste volgt er een aantal open vragen: wat men goed vindt aan de zorg op de boerderij en wat er wordt gemist of kan worden verbeterd. De vragenlijst is uitgezet naar zo'n 120 deelnemers en alle betrokkenen. Er was een goede respons van 63 geretourneerde vragenlijsten. Rapportcijfers die deelnemers gaven zijn gemiddeld een 8,1 voor de activiteiten en een 7,9 voor de begeleiding. Ouders/verzorgers gaven voor de activiteiten een 8,1 en voor de begeleiding een 7,7. De stellingen worden veelal positief beantwoord. Goede punten die worden aangegeven zijn dat de zorgboerderij erg belangrijk voor ze is en wordt gezien als een veilige, sfeervolle plek met veel afwisseling in het aanbod van de activiteiten. Aanbevelingen die worden aangegeven door ouders/verzorgers zijn dat er meer overlegmomenten met hen kunnen plaatsvinden en het nog beter monitoren van de vooruitgang van de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd goed een tevredenheidsonderzoek uit te voeren, dit houdt je scherp. De verbeterpunten naar aanleiding van dit onderzoek zijn al genoemd.

Met een aantal ouders en zorginstellingen hebben er gesprekken plaatsgevonden en dit was erg verhelderend. Het is niet altijd duidelijk hoe deelnemers dingen ervaren en dan is het goed om met elkaar in gesprek te gaan om tot een oplossing te komen. Ook met andere zorginstellingen waar we mee samenwerken zijn er afspraken gemaakt om elk jaar te evalueren over beleidsmatige zaken en over onderwerpen waar we als beide partijen tegenaan lopen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal formulieren voor (bijna) ongevallen ingevuld. Dit was voor de volgende gebeurtenissen:

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee?	Wat hebben wij geleerd?
Deelnemer is van duofiets gevallen.	Het verliezen van haar evenwicht en niet haar handen aan het stuur.	Naar de huisarts geweest.	Aan ouders gemeld.	Ja	We hebben besloten de persoon in kwestie alleen nog naast de begeleider te laten fietsen.
De krans in het theehuis brak af en viel naar beneden.	De touwen waar de krans mee was bevestigd waren versleten.	De schaaftwond verzorgd en deelnemers die erbij waren gerustgesteld.	Ouders/verzorgers gebeld.	Ja	Zware attributen die aan het plafond hangen frequenter controleren. De krans is nu bevestigd met staal.
Deelnemer heeft zijn haar en voorhoofd verbrand aan het fornuis.	Deelnemer heeft stiekem het fornuis aan gedaan met zijn hoofd erboven. Begeleider was erbij maar stond even met haar rug ernaar toe.	Naar de huisarts geweest en die heeft de wond verzorgd.	Aan ouders gemeld.	Ja	De deelnemer altijd goed in het vizier houden.
Deelnemer snijdt zich aan scherp voorwerp bij het zwembad.	Deelnemer klom uit het zwembad en sneed zich toen aan een scherp voorwerp.	Wond verzorgd.	Gemeld aan de woonvorm en personeel van het zwembad.	Ja	N.v.t.
Deelnemer gooit met steen en komt op zijn hoofd terecht.	Deelnemer was aan het spelen in natuurwater en gooit per ongeluk een steen tegen zijn hoofd.	Naar de huisarts geweest en die heeft de wond verzorgd.	Aan ouders gemeld.	Ja	N.v.t.

Deelnemer is van schommelpaard afgevallen in de speeltuin.	Deelnemer valt van schommelpaard door verkeerd gebruik.	Wond verzorgd.	Aan ouders gemeld.	Ja	Het schommelpaard is verwijderd, omdat het te vaak verkeerd werd gebruikt.
--	---	----------------	--------------------	----	--

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In november hebben wij met het gehele team een medicatiecursus gevolgd. De cursus gaf verheldering en stelde ons weer scherp. Het blijft een belangrijk aandachtspunt, er dienen altijd duidelijke afspraken gemaakt te worden met ouders/verzorgers wanneer medicatie verstrekt moet worden en hoeveel. Het afgelopen kwartaal zijn wij met een vernieuwd medicatiebeleid aan de slag gegaan. De aftekenlijsten van de apotheek en de medicatie die in baxters moeten worden ingeleverd geven duidelijkheid voor alle partijen. Het (nog) beter registreren van medicatiefouten was daarbij ook een belangrijk aandachtspunt. Er is goed overleg met ouders/verzorgers indien de medicatie een keer vergeten wordt, dit heeft het afgelopen jaar niet tot problemen geleid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is een aantal keer voorgevallen dat een deelnemer agressief gedrag vertoonde, soms gericht op zichzelf, soms naar andere deelnemers of begeleiders. Het betrof hier zowel fysieke als verbale agressie. In alle gevallen proberen wij de betreffende persoon tot rust te brengen door middel van een gesprek of door hem of haar uit de situatie te halen. Contactpersonen worden hierover altijd geïnformeerd. Deze incidenten zijn het afgelopen jaar voornamelijk bij jeugdigen voorgevallen en we konden altijd met elkaar tot een passende oplossing komen. We kijken per individu wat er gedaan kan worden om agressief gedrag te voorkomen en hoe je de signalen herkent dat de agressie zich opbouwt. Duidelijkheid en het aangeven van grenzen is hierbij van groot belang. Een voorbeeld van een aanpassing die we wel eens doen is bepaalde jeugdigen niet meer met elkaar in één groep te laten werken. Soms is de agressie te herleiden naar eigen handelen, maar er zijn ook gevallen waarbij deelnemers erg onberekenbaar zijn. Agressie zorgt voor onrust, voor de deelnemers zelf, voor medewerkers en ook voor andere deelnemers. Daarom besteden we er veel aandacht aan om dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor het aankomende jaar hebben wij ervoor gekozen om voor de deelnemers die agressief gedrag vertonen een signaleringsplan op te stellen. Dit kan helpen om overprikkeling tijdig te signaleren en zo beter te kunnen inspelen op het gedrag van de deelnemer. Verder zijn wij over deze problematieken regelmatig in gesprek met deskundigen en andere zorginstellingen. Het punt is meegenomen in de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel de veiligheid zeer hoog in het vaandel staat en dit regelmatig wordt besproken tijdens vergaderingen, leren we uit ervaring dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Gelukkig is het aantal (bijna) ongevallen laag en is er geen reden tot grote verandering. Het blijft zeer belangrijk dat we risico's bespreken en elkaar bewust maken van bepaalde acties die gevaar op kunnen leveren. We moeten scherp blijven en kijken vanuit de ogen van deelnemers en andere bezoekers. Deze zaken worden niet alleen met de begeleiders besproken, maar ook regelmatig met de agrarische medewerkers die werken in de stallen en met de grotere machines. Wat betreft het gedrag van de deelnemers geldt dat we goed overleggen, observeren en risico's bespreken binnen het team. Het verbeteren van ons medicatiebeleid zorgt ervoor dat de kans op fouten maken tijdens het verstrekken van medicatie minimaal is. De cursus omtrent medicatie die het personeel heeft gevolgd, heeft hier een goede bijdrage aan geleverd. Als wij kijken naar de incidenten omtrent agressie is het goed dat we gaan werken met signaleringsplannen en het personeel hierin blijven scholen. Acties zijn toegevoegd aan de actielijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is actueel.

#### Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit onderwerp stond tweemaal in de lijst.

#### Bijeenkomsten met het Mantelzorgnetwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is een meerwaarde om bij de bijeenkomsten te zijn van het mantelzorgnetwerk, deze dragen nu de naam 'Sociaal werk de Kop'. Het is prettig om met andere zorginstellingen in gesprek te gaan over knelpunten en belangrijke onderwerpen. Daarnaast houden we met elkaar de lijnen kort en zoek je sneller contact.

#### Medewerkers volgen de aangeboden deskundigheidsbevorderingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben diverse medewerkers de deskundigheidsbevorderingen gevolgd.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gehele jaar vinden er evaluaties met deelnemers en ouders/verzorgers plaats. De conclusies zijn beschreven in het jaarverslag.

**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het is goed om met iedereen in gesprek te blijven. Wij zien toch dat deelnemers tegen andere dingen aanlopen, dan dat de begeleiding dat doet. Sommige dingen zijn heel makkelijk op te lossen en toch voelt de deelnemer dat er naar hem/haar wordt geluisterd.**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönosencertificaat is weer behaald voor 2019.**Personeelsuitje met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is al benoemd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vorig jaar het calamiteitenplan geoefend in samenwerking met de brandweer, dit was voor ons een hele goede manier om kritisch te kijken naar onze manier van ontruimen. Dit jaar was de brandweer niet in de gelegenheid om bij ons langs te komen, maar hebben dit wel toegezegd voor 2019. Afgelopen jaar is daarom het calamiteitenplan wel doorgenomen en geoefend met het personeel, maar niet met de brandweer.**Theaterdiner****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Meerdere keren een hele mooie avond kunnen organiseren. Diverse toneelstukjes in combinatie met heerlijke hapjes. Het theaterdiner is een succes en zal zeker volgend jaar weer op de planning staan.**Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben diverse lezingen omtrent ASS plaatsgevonden, verschillende medewerkers hebben deze bijgewoond.

**Personeelsuitje met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben wij tweemaal een personeelsuitje gehad. De eerste keer hebben we met het gehele personeel een 'Ik hou van Holland' quiz gedaan en daarna een barbecue in combinatie met pizza's bakken, dit was een groot succes. In het najaar hebben wij een etentje georganiseerd voor alle personeelsleden en vrijwilligers.**Geschikte coach benaderen en gezamenlijk tot een concreet plan komen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het gehele jaar hebben er regelmatig gesprekken plaatsgevonden met een coach. De gesprekken waren verhelderend en hebben de communicatie verbeterd.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben wij ervoor gekozen om de groep in tweeën te splitsen. De eerste groep heeft zijn BHV certificaat in mei gehaald en de tweede groep in november.**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is weer geweest voor het zoönosen certificaat en deze is behaald.**Organisatie open dag eerste weekend september****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar werd voor het eerst het muzikfestival EiGenwijs georganiseerd. De open dag was druk bezocht en was een succes. Het muzikfestival was echt een feestje voor vele deelnemers en zal voor volgend jaar zeker weer op het programma komen te staan.**Organisatie kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was weer een succesvolle dag. Er is een evaluatieverslag gemaakt.



**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is weer actueel en zal in februari getoetst worden door de auditor.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast naar de nieuwe richtlijnen.**Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben weer drie geweldige pipovakanties plaatsgevonden. We zijn met de dames, de jongere jongens en de mannen een week naar de camping in Wateren geweest. Iedereen heeft genoten en heeft nu alweer zin in volgend jaar.**Realiseren van nieuwe rustruimte of aanpassen van bestaande ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 29-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek en eigen ervaringen hebben wij het eerste appartement aangepast, zodat deelnemers daar ook een rustplekje hebben, daarnaast kunnen we daar nu ook met kleine groepjes eten.**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar komt er een geaccrediteerd bedrijf bij ons langs om alle brandblusmiddelen te controleren. Dit jaar is wederom alles goedgekeurd.**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De informatieavond was een geslaagde bijeenkomst. Het is goed om jaarlijks met alle ouders/verzorgers bij elkaar te zijn en met elkaar in gesprek te gaan. Er was een interessante spreker en Lotte/Patty hebben een presentatie gehouden over het reilen en zeilen op de boerderij.

**Organisatie muziekmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was weer een hele gezellige middag. Een duo speelde op de accordeon en Ignas begeleidde op de piano. Alle deelnemers zongen mee en er waren ook cliënten vanuit een andere zorginstellingen uit Steenwijkerland en van een andere zorgboerderij.**Intervisies plannen met het team****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het is belangrijk het beste uit je team te halen, dit willen we doen door intervisies te gaan plannen met een professional.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen heeft dit jaar weer zijn vervolgcursus voor BHV behaald.**Aandachtspunt: Als de nieuwe locatie als zelfstandige locatie gebruikt gaat worden dit graag melden bij het Kwaliteitsbureau i.v.m. de certificering.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment functioneert het Maargies Kooklokaal nog niet als zelfstandige locatie. In overleg met het kwaliteitsbureau is er besloten dit nog niet apart te beoordelen.**Wordt bij agressie-incidenten het daarvoor bestemde protocol m.b.t. agressie, ongewenst gedrag en strafbare handelingen gehanteerd?****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt volgens de procedure gewerkt.**Aandachtspunt: Wanneer u deelnemers vanuit de WLZ ontvangt; zij hebben recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is geïmplementeerd in onze bedrijfsvoering.

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 30-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt voldaan aan de AVG wetgeving

**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl). Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan.

**Vergadering plannen met klein groepje medewerkers om te brainstormen over contactmomenten met ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zal nu halfjaarlijks ook een telefonische evaluatie worden gedaan, zodat er regelmatig contact is met de ouders/verzorgers.

**Kwaliteitsysteem bewerken voor het Maargies Kooklokaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is ingediend en het kooklokaal is hierin toegevoegd.

**Functieomschrijvingen vernieuwen en verantwoordelijkheden medewerkers verdelen verdelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018  
**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verantwoordelijkheden meer verdelen, zodat er meer structuur en duidelijkheid is.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is ingediend.

**Planning groentetuin maken en hierover overleggen met de tuinmannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018  
**Actie afgerond op:** 29-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tuin optimaal benutten

**Ieder kwartaal bijeenkomst plannen met ouderraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle ouderraadbijeenkomsten staan gepland voor het aankomende jaar.**Folder voor het Kooklokaal ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 31-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een folder ontwikkeld voor het Kooklokaal.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is goedgekeurd door de auditor.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Bijeenkomsten met ouderraad ieder kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.**Folder voor het Kooklokaal ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurd.

**Meedraaien in Pilot 'Begeleiding, maar dan anders' van gemeente Steenwijkerland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Intervisies plannen met het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019

**Ieder kwartaal bijeenkomst plannen met ouderraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Verwijderen identiteitsbewijzen uit deelnemersdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019

**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**Ouderraad bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**Periodieke controle medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019**Signaleringsplannen maken voor deelnemers die bekend zijn met agressie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Personeelsuitje met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Jaarlijkse controle speeltuin****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Scholing omtrent SKJ registratie****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2019**Theaterdiner****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2019**Organisatie open dag eerste weekend september****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019

**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2019**Verbouwing boerderij Wapserveen afronden****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**(nieuwe) Werknemers agressie cursus laten volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Organisatie kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2019

**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bijeenkomsten met 'Sociaal Werk de Kop' en andere zorginstellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022



**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

#### **Opstellen actueel klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Het nieuwe klachtenreglement is toegevoegd en geïmplementeerd in het bedrijf.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Het afgelopen jaar heeft het tevredenheidsonderzoek weer plaatsgevonden. We hebben dit jaar een goede respons gehad en daardoor konden er mooie conclusies worden getrokken. Dit staat beschreven in het jaarverslag.

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Met iedere medewerker heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** De ouderraad is bij elkaar gekomen op: -14 november 2018 -11 juni 2018 -29 maart 2018 -23 januari 2018

**Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling (m.n. op gebied van SKJ accreditatie) - Vermeld graag de data waarop de ouderraadbijeenkomsten zullen plaatsvinden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** De acties voor het aankomende jaar zijn toegevoegd.

**Onderzoeken of de huisregels voldoende onder de aandacht worden gebracht en of het nodig is concrete sancties op te leggen wanneer men zich er niet aan houdt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** We gaan meer werken met een proeftijd en de huisregels. Er is nu een risico-inventarisatie instrument toegevoegd in het zorgplan, dit zorgt ervoor dat wij kritisch kunnen kijken of iemand bij ons past of niet en of iemand in staat is aan onze huisregels te houden. Indien dit niet zo is kunnen wij de zorg niet bieden. Er is een proeftijd van drie maanden.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Deskundigheidsbevordering voor medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is het afgelopen jaar weer veel werk verricht en veel acties zijn afgerond. Voor het aankomende jaar staan er weer diverse activiteiten/werkzaamheden op de planning.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders.
- Een nieuwe, goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving).
- Investeren in een nieuwe melkstal en/of melkrobots.
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Zorggerelateerde doelen:

- Aanschaf nieuw speeltoestel.
- Zorgen voor meer contactmomenten met de betrokkenen van de deelnemers.
- Verbouwing van de boerderij op Wapserveen afronden en de dagbesteding daar opstarten.
- Uitbreiden van de bestaande logeerruimtes.
- Intervisies met een professional meer gericht op specifieke onderwerpen waar behoefte aan is (onder andere casuïstiek van deelnemers).
- Behalen van de derde audit voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.

#### Overige doelen:

- Meer zelfvoorzienend worden in het leveren van warme- en koude buffetten.
- In onze eigen elektriciteit voorzien door een Organic Rankine Cycle (ORC) en een biomassaketel.
- Zorg (en andere bedrijfstakken) stabiliseren, kwaliteit behouden en waar nodig verder verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het komende jaar zal er een **nieuw speeltoestel** komen. De offerte is inmiddels goedgekeurd en als alles volgens planning loopt wordt het toestel in mei geplaatst. Het andere speeltoestel is verouderd en voldoet niet meer aan de veiligheidsnormen. Er wordt zeer veel gebruikt gemaakt van het speeltoestel door zowel deelnemers als bezoekers.

Uit het tevredenheidsonderzoek bleek dat er meer behoefte is aan **contactmomenten** tussen de begeleiding en betrokkenen van deelnemers. Wij willen hier het komende jaar aan werken door naast het vaste jaarlijkse evaluatiegesprek een tweede vaste telefonische evaluatie in te plannen. Tevens zullen we net als het afgelopen jaar veel aandacht besteden aan de korte gesprekjes tussen de begeleider en diegene die een deelnemer op komt halen en/of gebruik maken van schriftjes voor overdracht. Het blijft een zoektocht, omdat ieder zorgmoment ook in Zilliz wordt gerapporteerd en er dus zeer veel extra werk en tijd in zit.

In plaats van ieder kwartaal zal er voortaan maandelijks een nieuwsbrief verschijnen om alle deelnemers en betrokkenen goed op de hoogte te houden.

Eind 2017 is de **boerderij in Wapserveen** aangekocht. Hier is al flink wat werk verzet door onze timmerman die daar samenwerkt met deelnemers. De verbouwing vergt wat meer tijd dan verwacht, maar dat heeft verder geen consequenties. Het komende jaar zal deze verbouwing worden afgerond zodat Lu en Ignas ernaartoe kunnen verhuizen. Ook zal de dagbesteding in de vorm van houtbewerking worden opgestart. Hier beginnen we klein mee door er vanaf de hoofdlocatie met een klein groepje een paar uur naartoe te gaan. Gaandeweg wordt dit verder uitgebreid.

De verhuizing van Lu en Ignas betekent dat voortaan geen logeerruimte beschikbaar meer zal zijn in de woning op de hoofdlocatie. Hier werd zo nu en dan gebruik van gemaakt. Er is zeer veel vraag naar logeeropvang en hier is inmiddels dan ook een lange wachtlijst voor ontstaan. Om deze reden kiezen we ervoor om **de bestaande logeerruimtes uit te breiden**. De aanvragen hiervoor zijn inmiddels ingediend, de verbouwing zal in gang worden gezet als het huis in Wapserveen klaar is.

Vorig jaar is er begonnen met **intervisies met een professional**. Er was al veel aandacht voor de samenwerking binnen het team en hoe we elkaars capaciteiten goed kunnen inzetten, het komende jaar zal hier nog verder op worden ingegaan. Onderwerpen als communicatie, luisteren en feedback geven komen hierbij aan de orde. Ook zullen er meer intervisies plaatsvinden in kleinere groepjes waarbij dieper wordt ingegaan op de casuïstiek van bepaalde deelnemers, om zo nog betere zorg te kunnen verlenen.

In februari staat de derde **audit voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'** gepland. We gaan er natuurlijk voor om deze te behalen. Omdat kwaliteit bij ons hoog in het vaandel staat, hopen we dat dit geen problemen op zal leveren.

De dagbesteding op het Kooklokaal verloopt inmiddels goed. Hier vinden veel bak- en kookactiviteiten plaats. In het nieuwe jaar start er een nieuwe medewerker (een kok met veel ervaring) in het Kooklokaal. Hij zal samen met diegene die daar al werkt aan de slag gaan om meer zelfvoorzienend te kunnen worden in het **leveren van warme- en koude buffetten**. In de theeschenkerij komen veel groepen die gebruik maken van ons aanbod aan barbecues, buffetten en hapjes. Het komende jaar wordt eraan gewerkt een deel hiervan zelf te gaan maken. Dit scheelt in kosten en het is natuurlijk veel leuker.

Op de hoofdlocatie willen we meer verduurzamen door zelf in onze elektriciteit te voorzien. Dit gaan we doen door middel van een **ORC (Oranic Rankine Cycle) en een biomassaketel**. De biomassaketel is de aandrijfbron voor de ORC. De ORC kan hierdoor warmte en elektriciteit genereren, waardoor we zelfvoorzienend kunnen zijn in elektriciteit en gebouwen kunnen verwarmen. Omdat de biomassaketel op pallets wordt gestookt, is het discutabel of dit volledig CO2 neutraal is. Daarnaast heeft Nederland een probleem met teveel mest/fosfaat. Om deze redenen gaan we een project starten om palletkorrels te ontwikkelen op basis van gedroogde koemest.

Ook in 2019 werken we er actief aan om de zorg (en natuurlijk de andere bedrijfstakken) te **continueren**, kwaliteit te behouden en waar nodig verder te verbeteren. Dit betekent op dit moment vooral aan de gestelde doelen werken en zo doorgaan zoals we nu doen. We zijn tevreden over waar we staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.